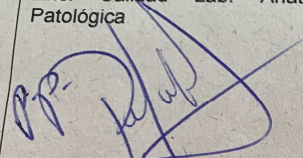
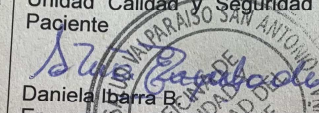
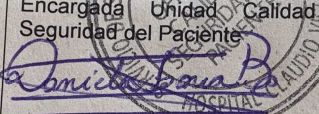
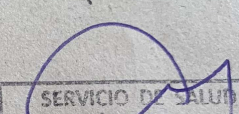

	Hospital Claudio Vicuña Laboratorio de Anatomía Patológica	Código: AOC 1.3
	Protocolo de notificación de resultados críticos del Laboratorio de Anatomía Patológica	Edición: cuarta
		Página 1 de 11
		Fecha: marzo 2022


Protocolo de Notificación de Resultados Críticos del Laboratorio de Anatomía Patológica

<p>Modificado por: Nicol Paredes H. Enc. Calidad Lab. Anatomía Patológica</p>  <p>SERVICIO DE SALUD VALPARAISO SAN ANTONIO CC. LAB. ANATOMIA PATOLOGICA HOSPITAL CLAUDIO VICUÑA SAN ANTONIO Fecha: marzo 2022</p>	<p>Revisado y autorizado por: Carmen Molina E. Unidad Calidad y Seguridad del Paciente</p>  <p>Daniela Ibarra B. Encargada Unidad Calidad y Seguridad del Paciente</p>  <p>SERVICIO DE SALUD VALPARAISO SAN ANTONIO CC. LAB. ANATOMIA PATOLOGICA HOSPITAL CLAUDIO VICUÑA SAN ANTONIO Fecha: abril 2022</p>	<p>Aprobado por Sebastián Acevedo M. Jefe Lab. Anatomía Patológica</p>  <p>SERVICIO DE SALUD VALPARAISO SAN ANTONIO CC. LAB. ANATOMIA PATOLOGICA HOSPITAL CLAUDIO VICUÑA SAN ANTONIO Fecha: abril 2022</p>
---	---	--

	Hospital Claudio Vicuña Laboratorio de Anatomía Patológica	Código: AOC 1.3
		Edición: Tercera
	Protocolo de notificación de resultados críticos del Laboratorio de Anatomía Patológica	Página 2 de 11
		Fecha: Abril 2022

Índice

Ítem	Contenido	Página
1.	Objetivo	3
2.	Alcance	3
3.	Documentos relacionados	3
4.	Responsables de la ejecución	3
5.	Definiciones	3
6.	Desarrollo	4
6.1	Listado de resultados críticos a notificar	4
6.2	Etapas del procedimiento notificación	4
7.	Criterios de Calidad	9
8.	Flujograma	9
9.	Distribución	10
10.	Anexos	10
11.	Formulario de Control de Cambio	11

	Hospital Claudio Vicuña Laboratorio de Anatomía Patológica	Código: AOC 1.3
	Protocolo de notificación de resultados críticos del Laboratorio de Anatomía Patológica	Edición: Tercera
		Página 3 de 11
		Fecha: Abril 2022

1. Objetivo.

Este documento tiene como objetivo definir los exámenes histopatológicos con resultado crítico que requieren notificación, así como también establecer los criterios y acciones a ejecutar para su notificación en forma oportuna.

2. Alcance.

Este protocolo de notificación se aplicará en el CC Laboratorio de Anatomía Patológica y todos los CC que deriven muestras a la unidad.

3. Documentos relacionados

- Protocolo de Trazabilidad de Biopsias: Toma de Muestra, registro, rotulación, traslado, recepción, procesamiento, despacho y archivo de informes de Biopsias (GCL 1.11).
- Procedimientos de la etapa Pre-analítica: Toma de muestra, registros, rotulación, traslado y recepción de biopsias y citologías no ginecológicas (APA 1.2).
- Manual de patología general. P. Universidad Católica (<http://publicacionesmedicina.uc.cl/PatologiaGeneral/>)

4. Responsables

De la realización del examen diagnóstico e identificación de resultado crítico	Médicos Anatomopatólogos del Centro de Costo Laboratorio de Anatomía Patológica.
De la notificación	1. Tecnólogo Médico 2. Secretaria del Laboratorio Anatomía Patológica 3. Técnico Paramédico
Confirmación de notificación	1. Trabajadora Social del CC CAE 2. Secretaria CC GES 3. Matrona policlínico Gineco-Obstetricia 4. Funcionarios designados de Consultorio Cartagena, El Tabo, Bellavista y Navidad.
Entrega de Informe	1. Funcionarios del CC CAE 2. Estafetas de APS


5. Definiciones.

Resultado Crítico (examen crítico)

Diagnóstico histopatológico de hallazgo de neoplasia en todas las biopsias que ingresen al CC Laboratorio de Anatomía Patológica **sin sospecha de malignidad** así como también el diagnóstico de enfermedad Inflamatoria Intestinal (Colitis Ulcerosa y Enfermedad de Crohn), tejido adiposo en polipectomía endoscópica de colon y tejido adiposo en legrado endometrial.

Hallazgo médico

Se refiere a la identificación de un caso como crítico por parte del Anatomopatólogo, en el momento que realiza el análisis microscópico.

	Hospital Claudio Vicuña Laboratorio de Anatomía Patológica	Código: AOC 1.3
	Protocolo de notificación de resultados críticos del Laboratorio de Anatomía Patológica	Edición: Tercera
		Página 4 de 11
		Fecha: Abril 2022

Notificación de resultado crítico

Corresponde al envío de un correo electrónico con el informe histopatológico en formato digital del paciente en cuestión por parte del laboratorio de anatomía patológica a los encargados de confirmar la notificación.

Examen crítico informado oportunamente

Son todos los resultados críticos informados por anatomía patológica en un plazo igual o menor a 24 horas, a partir del hallazgo médico, mediante el envío de correo electrónico con el informe histopatológico en formato digital del paciente.

Confirmación de recepción

Es la respuesta escrita de recepción (e-mail de respuesta) de la notificación de resultado crítico enviado por anatomía patológica, por parte los funcionarios responsables del proceso de notificación de Gestión Oncológica, CC CAE, Policlínico Gineco-Obstetra, GES o APS.

Neoplasia Maligna (Cáncer)

Es una alteración de la proliferación y, muchas veces, de la diferenciación celular, que se manifiesta por la formación de una masa o tumor en cualquier parte del cuerpo. Se entiende maligna cuando producen destrucción local, destrucción en sitios alejados y trastornos metabólicos generales. Provocan la muerte si no son tratadas adecuadamente y en el momento oportuno.

6. Desarrollo.


6.1 Listado de resultados críticos a notificar:


- Hallazgo de Neoplasia maligna. Neoplasia no considerada como sospecha diagnóstica.
- Enfermedad Inflamatoria Intestinal (Colitis Ulcerosa y Enfermedad de Crohn).
- Tejido adiposo en polipectomía endoscópica de colon.
- Tejido adiposo en legrado endometrial.


Todos estos resultados críticos serán informados por anatomía patológica en un plazo igual o menor a 24 horas, a partir del hallazgo médico.

6.2 Etapas del procedimiento notificación


Actividad	Desarrollo
Realizar Diagnóstico Histopatológico e identificación de resultado crítico	<p>→ El Anatomopatólogo realiza el análisis morfológico macroscópico y microscópico de la biopsia. En este momento debe identificar si el caso corresponde o no a un resultado crítico según definición.</p> <p>→ Si corresponde, debe avisar inmediatamente a la Secretaria y/o Tecnóloga Médica de la unidad. La fecha y hora en que informa el hallazgo es considerada como "fecha y hora de hallazgo médico" y es consignada en la solicitud de biopsias del caso.</p> <p>→ La fecha y hora de hallazgo médico es registrada en la planilla del CC Laboratorio de Anatomía Patológica (Anexo I).</p>
Notificación a consultorio	→ Luego del aviso por el Anatomopatólogo, se redactará el informe


	Hospital Claudio Vicuña Laboratorio de Anatomía Patológica		Código: AOC 1.3
	Protocolo de notificación de resultados críticos del Laboratorio de Anatomía Patológica		Edición: Tercera
			Página 5 de 11
			Fecha: Abril 2022
<p>adogado de especialidades correspondiente Hospital y GES</p>	<p>de al</p>	<p>histopatológico para su firma. Una vez listo, se enviará un correo electrónico desde el computador de secretaría con el informe adjunto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enfermera Encargada Gestión Oncológica (C/C Enfermera supervisora del CAE), si corresponde a biopsias con destino final atención en el Policlínico de especialidades médicas y dentales. En caso que el hallazgo corresponda a una patología GES, copiar a Secretaria GES. • Matrona del Policlínico Gineco-Obstetra si la biopsia corresponde a muestras gineco-obstétricas. <p>→ El informe adjunto incluye firma digital del médico anatomopatólogo a cargo del caso.</p> <p>→ La hora de notificación vía correo electrónico es registrada en la planilla del CC Laboratorio de Anatomía Patológica y en la solicitud de biopsias del caso (Anexo 1).</p> <p>→ Además de lo anterior, el informe firmado manual o validado digitalmente por el anatomopatólogo será entregado por planilla al funcionario del CAE o Policlínico Gineco-Obstetra encargado de archivar en ficha clínica.</p> <p>→ Si no se recibe el email de respuesta en un periodo de hasta 24 horas se llamará telefónicamente a Gestión Oncológica o Policlínico gineco-obstetra (según corresponda) para confirmar la recepción del correo electrónico.</p> <p style="padding-left: 40px;">→ El día y hora de correo de recepción por parte de Gestión Oncológica o Policlínico Gine-Obstetra, será registrada en planilla del CC Laboratorio de Anatomía Patológica.</p>	
<p>Notificación Atención Primaria de Salud</p>		<p>→ Luego del aviso por el Anatomopatólogo, se redactará el informe histopatológico para su firma. Una vez listo, se enviará un correo electrónico con el informe adjunto al Cesfam que nos derive biopsias según corresponda (Anexo II):</p> <p>CESFAM Bellavista: cesfamdb@gmail.com CESFAM Cartagena: cesfam.cartagena2013@gmail.com CESFAM El Quisco: sectorverde@saludelquisco.cl CESFAM Algarrobo: secretaria.cesfam.algarrobo@gmail.com</p> <p>→ La hora de notificación vía correo electrónico es registrada en la planilla del CC Laboratorio de Anatomía Patológica y en la solicitud de biopsias del caso (Anexo 1).</p> <p>→ Si no se recibe el email de respuesta en un periodo de hasta 24 horas se llamará telefónicamente al CESFAM para confirmar la recepción del correo electrónico.</p>	
<p>Notificación a paciente hospitalizado</p>		<p>→ Si el paciente de la biopsia crítica se encuentra hospitalizado en alguna unidad del hospital, se procederá a (una vez redactado y firmado el informe) enviar un mail a la secretaria de la unidad que corresponda para informar del caso crítico y a su vez se llamará a la</p>	

	Hospital Claudio Vicuña Laboratorio de Anatomía Patológica	Código: AOC 1.3
	Protocolo de notificación de resultados críticos del Laboratorio de Anatomía Patológica	Edición: Tercera
		Página 6 de 11
		Fecha: Abril 2022
	<p>unidad para solicitar que retiren el informe físicamente, el cual será entregado por planilla de despacho.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Secretaria unidad de Medicina - Secretaria unidad de Cirugía - Secretaria unidad UCIM <p>→ La finalidad es que el médico a cargo del paciente hospitalizado cuente lo más pronto posible con el resultado de la biopsia.</p> <p>→ La hora de notificación vía correo electrónico es registrada en la planilla del CC Laboratorio de Anatomía Patológica y en la solicitud de biopsias del caso (Anexo 1).</p>	
Confirmar recepción de resultado crítico	<p>→ El funcionario designado de los Gestión Oncológica, Policlínico Gineco-Obstetra, APS o Secretarías de unidad de hospitalizados que reciba el correo electrónico confirmará recepción de los datos enviados mediante un email de respuesta, en el que debe estar indicado su <u>nombre y apellido</u> al mismo correo electrónico de origen.</p> <p>→ Esta respuesta consiste en <u>confirmar la recepción exitosa</u> del correo con todos los datos. Ej.: “OK”, “Recibido, se gestionará hora de atención”, etc. Se adjuntará citación médica del paciente.</p> <p>→ La hora en que es recibido el correo electrónico de respuesta será registrada en la planilla del CC Laboratorio de Anatomía Patológica como “hora de confirmación”.</p> <p>→ Se registrará como hora de confirmación de paciente hospitalizado, la primera confirmación de recepción: ya sea la respuesta del email enviado a la secretaria de la unidad o el despacho por planilla del informe físico, o la confirmación de Gestión Oncológica.</p>	
Registro de resultado crítico	<p>Las horas del proceso de notificación de los resultados críticos serán registradas en una planilla Excel disponible en el computador de Secretaría del CC Laboratorio de Anatomía Patológica (Anexo I). Esta detalla:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número del caso en el mes (correlativo) • Fecha y Hora de Hallazgo por anatomopatólogo • Hora de la Notificación • Nombres y Apellidos del paciente (primer nombre y 2 apellidos) • RUT • Unidad de Origen • Tipo de muestra • Resultado del examen • Nombre y estamento de quién notifica • Fecha y Hora de confirmación de recepción • Nombre y estamento notificado • Total Horas de la notificación • Cumple SI/NO 	

	Hospital Claudio Vicuña Laboratorio de Anatomía Patológica	Código: AOC 1.3
	Protocolo de notificación de resultados críticos del Laboratorio de Anatomía Patológica	Edición: Tercera
		Página 7 de 11
		Fecha: Abril 2022

COMPRA DE SERVICIOS A TERCEROS	
ACTIVIDAD	DESARROLLO
Realizar Diagnóstico Histopatológico e identificación de resultado crítico.	<p>→ El laboratorio Labcys, realizará el análisis morfológico macroscópico y microscópico de la biopsia. En ese momento, identificará si el caso corresponde o no a un resultado crítico según definición de protocolo interno.</p> <p>→ Si corresponde, debe avisar inmediatamente por correo a la Secretaria y/o Tecnóloga Médica de la unidad de Anatomía Patológica. La fecha y hora en que se informa vía correo el valor crítico, será considerada como "fecha y hora de hallazgo médico" y es consignada en la solicitud de biopsias del caso. Sólo se notificarán los valores críticos que se encuentran en el listado de Anatomía Patológica HCV.</p> <p>→ La fecha y hora de la notificación del hallazgo desde LabCyS a Anatomía Patológica HCV, es registrada en la planilla del CC Laboratorio de Anatomía Patológica (Anexo I).</p>
Notificación a consultorio adosado de especialidades correspondiente al Hospital y GES	<p>→ Luego del aviso por el Laboratorio Labcys, y el informe histopatológico listo. Se enviará un correo electrónico desde el computador de secretaría con el informe adjunto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enfermera Gestión Oncológica (C/C supervisora del CAE) si corresponde a biopsias con destino final atención en el Policlínico de especialidades médicas y dentales y secretaria de GES si el hallazgo corresponde a una patología GES, y/o • Matrona del Policlínico Gineco-Obstetra si la biopsia corresponde a muestras gineco-obstetras. <p>→ El informe adjunto incluye firma digital del médico Anatomopatólogo del Laboratorio LabCyS a cargo del caso.</p> <p>→ La hora de notificación vía correo electrónico es registrada en la planilla del CC Laboratorio de Anatomía Patológica y en la solicitud de biopsias del caso (Anexo 1).</p> <p>→ Si no se recibe el email de respuesta en un periodo de hasta 24 horas se llamará telefónicamente a Gestión Oncológica o Policlínico gineco-obstetra (según corresponda) para confirmar la recepción del correo</p>

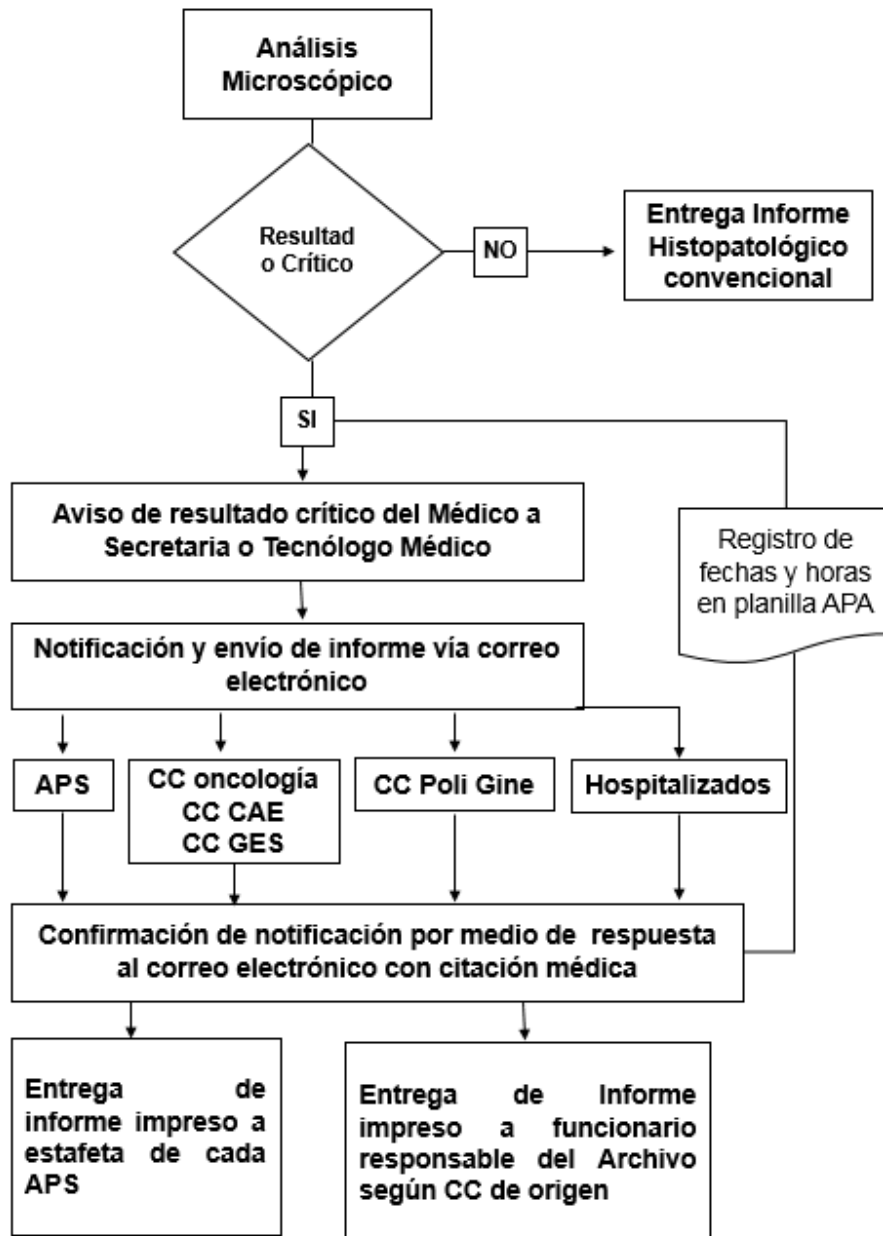
	Hospital Claudio Vicuña Laboratorio de Anatomía Patológica	Código: AOC 1.3
	Protocolo de notificación de resultados críticos del Laboratorio de Anatomía Patológica	Edición: Tercera
		Fecha: Abril 2022
	electrónico. → Además de lo anterior, el informe será entregado por planilla al funcionario del CAE o Policlínico, Gineco-Obstetra encargado de archivar en ficha clínica.	
Confirmar recepción de resultado crítico	→ El funcionario designado de Gestión Oncológica, Policlínico Gineco-Obstetra, GES, APS o Secretarías de unidad de hospitalizados que reciba el correo electrónico confirmará recepción de los datos enviados mediante un email de respuesta, en el que debe estar indicado su nombre y apellido al mismo correo electrónico. → Esta respuesta consiste en confirmar la recepción exitosa del correo con todos los datos. Ej.: "OK", "Recibido, se gestionará hora de atención", etc. Se adjuntará citación médica del paciente. → La hora en que es recibido el correo electrónico de respuesta será registrada en la planilla del CC Laboratorio de Anatomía Patológica como "hora de confirmación". → Se registrará como hora de confirmación de paciente hospitalizado, la primera confirmación de recepción: ya sea la respuesta del email enviado a Gestión Oncológica, la secretaria de la unidad o el despacho por planilla del informe físico.	


	Hospital Claudio Vicuña Laboratorio de Anatomía Patológica	Código: AOC 1.3
	Protocolo de notificación de resultados críticos del Laboratorio de Anatomía Patológica	Edición: Tercera
		Página 9 de 11
		Fecha: Abril 2022

7. Criterios de Calidad

N/A

8. Flujoograma.



 HOSPITAL CLAUDIO VICUÑA SAN ANTONIO	Hospital Claudio Vicuña Laboratorio de Anatomía Patológica		Código: AOC 1.3
			Edición: Tercera
	Protocolo de notificación de resultados críticos del Laboratorio de Anatomía Patológica		Página 10 de 11
			Fecha: Abril 2022

9. Distribución.


- CR. CAE
- CC. UTI
- CC. Medicina
- CC. Cirugía
- CC. Policlínico de Ginecología-Obstetricia
- CC. GES
- CC. Endoscopía
- Gestión Oncológica
- Atención primaria de salud municipal
- Oficina Calidad y Seguridad del Paciente
- Dirección

10. Anexos.

Anexo I: Planilla de registro de Resultados Críticos.

REGISTRO DE NOTIFICACIÓN DE RESULTADOS CRITICOS LAB. ANATOMÍA PATOLÓGICA MES AÑO

Nº	FECHA Y HORA DE HALLAZGO MEDICO	HORA DE NOTIF.	NOMBRE Y APELLIDO DEL PACIENTE	RUT/Nº FICHA	CENTRO COSTO/APS	TIPO DE MUESTRA	RESULTADO	NOMBRE y ESTAMENTO DE QUIEN NOTIFICA	FECHA Y HORA CONFIR MACION	NOMBRE Y ESTAMENTO NOTIFICADO	TOTAL HORAS	CUMPLE SI / NO
----	--	----------------------	---	-----------------	---------------------	--------------------	-----------	---	-------------------------------------	-------------------------------------	----------------	-------------------

	Hospital Claudio Vicuña Laboratorio de Anatomía Patológica	Código: AOC 1.3
	Protocolo de notificación de resultados críticos del Laboratorio de Anatomía Patológica	Edición: Tercera
		Página 11 de 11
		Fecha: Abril 2022

Anexo II: Correos electrónicos para efectuar la notificación.

De la notificación	Jovita Fuentes Henríquez Secretaría Anatomía Patológica	jovita.fuentes@redsalud.gov.cl
	TM Nicole Paredes Herrera	nicole.paredes@redsalud.gov.cl
De la confirmación	Enfermera Supervisora CR. CAE.	Magaly.sotor@redsalud.gov.cl
	OFA. GES Natalia Alvarez	natalia.alvarezb@redsalud.gov.cl paulina.montanares@redsalud.gov.cl
	Matrona Policlínico Ginecología CAE: Camila Infante	maternidadcae.hcv@redsalud.gov.cl
	Dirección Consultorio Bellavista	cesfamdb@gmail.com hailyn.ruiz.orocho@gmail.com
	Enfermera Dominic Jaramillo	35 2219562
	Teléfono	
	Asistente Dr. Cirugía Menor Consultorio <u>Cartagena</u>	cesfam.cartagena2013@gmail.com Pespinoza@municipalidaddecartagena.cl
	Teléfono	35 2459864
	Dirección Consultorio <u>El Quisco</u>	sectorverde@saludelquisco.cl silvi_103@hotmail.com
	Teléfono	35 2475026
Dirección consultorio Algarrobo	Secretaria.cesfam.algarrobo@gmail.com Thamy.ortega@gmail.com	
Teléfono	356 291	
Secretaría unidad de Cirugía Hospital Claudio Vicuña	cirugiasecre.hcvq@redsalud.gov.cl	
	356 301	
	356 304	
Teléfono		

11. Formulario de Control de Cambios

Número de edición	Cambios	Fecha	Firma