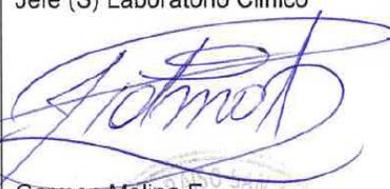
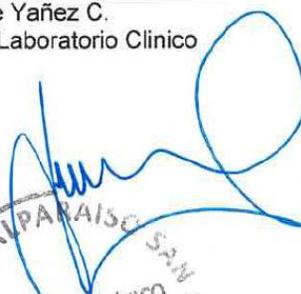


 <b>HOSPITAL CLAUDIO VICUÑA</b> <small>SAN ANTONIO</small>	Hospital Claudio Vicuña	Código: APL 1.4
	Protocolo de recepción, envío y análisis de resultados del programa de evaluación externa de la calidad o PEEC	Edición: Segunda
		Página: 1 de 16
		Fecha: enero 2023

## Protocolo de recepción, envío y análisis de resultados del programa de evaluación externa de la calidad o PEEC

<p><b>Modificado por:</b>  Vania González O.  Encargada de calidad  Laboratorio Clínico</p>  	<p><b>Revisado y Autorizado por:</b>  Jennifer Palma A.  Jefe (S) Laboratorio Clínico</p>  <p>Carmen Molina E.  Oficina de Calidad y Seguridad del Paciente</p>  	<p><b>Aprobado por:</b>  Jorge Yañez C.  Jefe Laboratorio Clínico</p>  
Fecha: enero 2023	Fecha: febrero 2023	Fecha: marzo 2023

 <b>HOSPITAL CLAUDIO VICUÑA</b> <small>SAN ANTONIO</small>	Hospital Claudio Vicuña	Código: APL 1.4
		Edición: Segunda
	Protocolo de recepción, envío y análisis de resultados del programa de evaluación externa de la calidad o PEEC	Página: 2 de 16
		Fecha: enero 2023

## Índice

Ítem	Contenido	Página
1.	Objetivos	3
1.1	Objetivo general	3
1.2	Objetivos específicos	3
2.	Alcance	3
3.	Documentos relacionados	3
4.	Responsables	3
5.	Definiciones	4
6.	Desarrollo	4
6.1	Recepción de las muestras	5
6.2	Distribución de las muestras	6
6.3	Procesamiento y almacenamiento de las muestras	6
6.4	Informe de resultados en plataforma	6
6.5	Análisis de resultados	7
6.5.1	Resultado satisfactorio	7
6.5.2	Resultado cuestionable	7
6.5.3	Resultado insatisfactorio	7
6.6	Plazos para las etapas del proceso	7
6.7	Inscripción anual al programa PEEC	8
7	Criterios de calidad	8
8	Flujograma	8
9	Indicadores y Umbral de Cumplimiento	9
10	Distribución	9
11	Anexos	9
11.1	Ejemplo Calendario anual con fechas en las que el ISP envía las muestras del PEEC	9
11.2	Números de contacto PEEC	10
11.3	Formulario de recepción muestras PECC	10
11.4	Ejemplo calendario anual de informe de resultados PEEC	11
11.5	Ejemplo calendario anual envío de informes de evaluación	12
11.6	Formulario de acciones correctivas para resultados cuestionables en el PEEC	13
11.7	Formulario de no conformidad y plan de mejora para resultados insatisfactorios del PEEC	14
12	Formulario de control de cambio	15

 <b>HOSPITAL CLAUDIO VICUÑA</b> SANTO DOMINGO	Hospital Claudio Vicuña	Código: APL 1.4
		Edición: Segunda
	Protocolo de recepción, envío y análisis de resultados del programa de evaluación externa de la calidad o PEEC	Página: 3 de 16
		Fecha: enero 2023

## 1. Objetivos:

### 1.1 Objetivo General:

Evaluar la competencia analítica de nuestro laboratorio en sus distintas secciones y realizar acciones de mejora para asegurar la calidad de nuestros procedimientos.

### 1.2 Objetivos específicos:

- Establecer acciones para la recepción, distribución, procesamiento, informe y análisis de resultados de las muestras provenientes del programa de evaluación externa de la calidad PEEC.
- Establecer responsabilidades en cuanto a la recepción, distribución, procesamiento, informe y análisis de resultados de las muestras provenientes del programa de evaluación externa de la calidad PEEC.
- Definir plazos de tiempo para la recepción, distribución, procesamiento, informe y análisis de resultados de las muestras provenientes del programa de evaluación externa de la calidad PEEC.

## 2. Alcance:

Todas las secciones del laboratorio clínico adscritas al programa de evaluación externa de la calidad (PEEC): Química clínica, Bacteriología, Parasitología, Hematología, Coagulación, Orinas, Hormonas y Tuberculosis.

## 3. Documentos relacionados:

- “Ejecución de exámenes y control de calidad coagulación y hemostasia”. Hospital Claudio Vicuña. Primera edición, 2021.
- “Procedimientos de ejecución de los procesos de las etapas analítica, post analítica y control de calidad de la sección química clínica”. Hospital Claudio Vicuña. Tercera edición 2021.
- “Manual de procedimientos técnicos y control de calidad microbiología”. Hospital Claudio Vicuña. Segunda edición. Enero 2021
- “Ejecución exámenes y control de calidad hematología”. Hospital Claudio Vicuña. Segunda edición. Enero 2021

## 4. Responsables:

**Tabla N° 1:** Tabla de responsabilidades en el proceso para el programa de evaluación externa de la calidad en el laboratorio del Hospital Claudio Vicuña.

Actividad	Responsables
Recepción de paquete o encomienda provenientes del PEEC.	Técnicos paramédicos o secretarías en recepción.
Entrega de encomienda a TM jefe o encargado de calidad.	Técnicos paramédicos o secretarías en recepción.
Recepción de muestras del PEEC en plataforma del PEEC.	Tecnólogo médico encargado de calidad y/o jefe de laboratorio.
Entrega de muestras a TM de la sección a evaluar.	Tecnólogo médico encargado de calidad y/o jefe de laboratorio.
Recepción interna, almacenamiento y procesamiento de las muestras provenientes del PEEC.	Tecnólogo médico de la sección a evaluar

	Hospital Claudio Vicuña	Código: APL 1.4
	Protocolo de recepción, envío y análisis de resultados del programa de evaluación externa de la calidad o PEEC	Edición: Segunda
		Página: 4 de 16 Fecha: enero 2023
Ingreso y envío de resultados en plataforma del PEEC.	Tecnólogo médico de la sección a evaluar	
Entrega del informe de resultados de muestras provenientes del PEEC a TM de la sección evaluada.	Tecnólogo médico encargado de calidad y/o jefe de laboratorio.	
Análisis del informe de resultados del PEEC	Tecnólogo médico de la sección a evaluar	
Evaluación y verificación de los planes de mejora	Tecnólogo médico encargado de calidad y/o jefe de laboratorio.	
Velar por el cumplimiento de este protocolo	Tecnólogo médico encargado de calidad y/o jefe de laboratorio.	

## 5. Definiciones:

- **CCE:** Control externo de calidad
- **CCI:** Control interno de calidad
- **PEEC:** Programa de evaluación externa de la calidad
- **ISP:** Instituto de salud pública
- **N/A:** No aplica
- **HCV:** Hospital Claudio Vicuña
- **Sesgo:** Representa el grado de desviación del resultado informado por el laboratorio con
  - respecto al valor asignado, expresado en porcentaje.
- **CV:** Coeficiente de variación, es una medida de dispersión que permite el análisis de las desviaciones de los datos con respecto a la media y al mismo tiempo las dispersiones que tienen los datos dispersos entre sí.
- **Competencia analítica:** Concepto que dice que para cada analito, su error total (debe ser menor que su requisito de calidad o error total aceptable (ETa), este último proporcionado por un organismo nacional y/o internacional reconocido.
- **Grupo par:** Grupo que utiliza la misma metodología y equipamiento que el laboratorio evaluado, por lo tanto es útil para comparación.

## 6. Desarrollo:

El laboratorio clínico debe asegurar la calidad y confiabilidad de sus resultados, de tal forma que estos tengan relevancia clínica. Para ello, el laboratorio clínico del Hospital Claudio Vicuña de San Antonio, realiza un control de calidad interno (CCI) y un control de calidad externo (CCE).

El control de calidad externo (CCE) se lleva a cabo mediante la participación del laboratorio en un programa de calidad, que es dirigido por una entidad externa al laboratorio evaluado, en donde, se comparan los resultados del laboratorio evaluado con su "grupo par", es decir, aquellos laboratorios que utilicen la misma metodología para procesar sus muestras. En este contexto, el Instituto de Salud Pública de Chile (ISP) organizó el Programa de Evaluación Externa de la Calidad (PEEC) con el fin de evaluar la calidad de los procesos de los laboratorios tanto públicos como privados del país que se adscriban al programa.

Nuestro laboratorio se encuentra adscrito al PEEC, la participación en este programa es de suma importancia, ya que nos permite obtener datos como el sesgo, que junto con el coeficiente de variación (CV) obtenido del control de calidad interno (CCI) nos permiten calcular el error total y de esta manera evaluar nuestra competencia analítica. Todo lo anterior, con el fin de velar por la calidad de nuestros resultados y con ello por la seguridad del paciente.

 <b>HOSPITAL CLAUDIO VICUÑA</b> <small>SAN ANTONIO</small>	Hospital Claudio Vicuña	Código: APL 1.4
	Protocolo de recepción, envío y análisis de resultados del programa de evaluación externa de la calidad o PEEC	Edición: Segunda
		Página: 5 de 16
		Fecha: enero 2023

En el presente documento, se describen los protocolos internos de nuestro laboratorio en cuanto a la recepción, procesamiento y análisis de resultados del programa de evaluación externa de la calidad (PEEC).

### 6.1 Recepción de las muestras

- a) La encomienda es recepcionada en primera instancia por personal de laboratorio (técnicos paramédicos o secretaria)
- b) El funcionario que recibe la encomienda deberá entregarla al encargado de calidad o al jefe de laboratorio.
- c) El encargado de calidad verifica que el contenido del paquete venga en buenas condiciones y traiga todas las muestras que deberían llegar según calendario anual de envíos del ISP para el PEEC (anexo1), en caso contrario, debe comunicarse de inmediato con el ISP a los números de contacto (anexo 2) y rechazar la encomienda en la plataforma del PEEC. <https://peec.ispch.gob.cl/>
- d) El encargado de calidad hace la recepción de la encomienda en plataforma del PEEC: <https://peec.ispch.gob.cl/>, utilizando Usuario y Contraseña. Pinchar “Ingreso de resultados” (Imagen N°1).

**Imagen N°1: Ingreso a plataforma virtual PEEC**



- e) Luego hacer click en “Ingreso de resultados” (Imagen N°2)

**Imagen N°2: Recepción de encomiendas en portal PEEC**



- f) Hacer click en el icono de “caja” del subprograma a recepcionar para recepcionar la encomienda (Imagen N°3)

**Imagen N°3: Recepción de encomiendas portal PEEC**

Área Virología

Periodo PEEC	Subprograma	Envío	Inicio	Fin	Estado Resultados						
2016	EVALUACIÓN DE SEROLOGÍA DE VIH	Envío 1	15/05/20	23/03/21	Pendiente Encomienda						

 <b>HOSPITAL CLAUDIO VICUÑA</b> <small>SAN ANTONIO</small>	Hospital Claudio Vicuña	Código: APL 1.4
	Protocolo de recepción, envío y análisis de resultados del programa de evaluación externa de la calidad o PEEC	Edición: Segunda
		Página: 6 de 16
		Fecha: enero 2023

- g) Se desplegará una ventana para recepcionar la encomienda en donde se debe completar el “estado de encomienda” con “aceptado”, además de completar los datos de quien recepciona la encomienda y la fecha en que se recepcionó. (Imagen N°4)

**Imagen N°4: Revision de encomiendas PEEC**

**Revisión de Encomiendas**



- h) Finalmente hacer click en botón “grabar” y la encomienda quedará en estado “aceptado”.

**6.2 Distribución de las muestras:**

- El encargado de calidad entrega las muestras a los tecnólogos médicos de cada sección, según corresponda.
- Tanto el encargado de calidad como el tecnólogo que reciba las muestras del programa deberán firmar un formulario de recepción (anexo 3).

**6.3 Procesamiento y almacenamiento de las muestras:**

- El tecnólogo médico de cada sección que recibe la muestra deberá procesarla de acuerdo a los procedimientos internos del laboratorio, dispuestos los manuales de procedimientos vigentes.
- La muestra deberá ser procesada y considerada como una **muestra de rutina**.
- Las muestras se almacenarán hasta la fecha límite de informe de resultados informada en el calendario anual de informe de resultados PEEC (anexo 4), según las condiciones de almacenamiento para cada muestra disponible en <https://peec.ispch.gob.cl/>.

**6.4 Informe de resultados en plataforma**

El tecnólogo médico que recibe y procesa la muestra deberá subir sus resultados obtenidos a la plataforma del PEEC <https://peec.ispch.gob.cl/>. Para esto, debe ingresar a la plataforma utilizando usuario y contraseña. Pinchar “Ingreso de resultados” (imagen N°1), luego seleccionar icono de lápiz (imagen N°5) e ingresar los resultados según instrucciones para cada muestra disponibles en la plataforma del PEEC y hasta la fecha límite para informar resultados informada en el calendario anual de informe de resultados PEEC (anexo 4).

**Imagen N°5: Ingreso de resultados PEEC**



	Hospital Claudio Vicuña	Código: APL 1.4
		Edición: Segunda
	Protocolo de recepción, envío y análisis de resultados del programa de evaluación externa de la calidad o PEEC	Página: 7 de 16
		Fecha: enero 2023

## 6.5 Análisis de resultados

Los informes de resultados del programa son subidos por ISP a la plataforma del PEEC según calendario anual de envío de informes de evaluación (anexo 5). El encargado de calidad deberá descargar los informes y guardarlos en las carpetas digitales: DESKTOP/Calidad/Indicadores de calidad por año/seleccionar carpeta del año correspondiente/APL 1.4/Seleccionar sección correspondiente. Luego, debe imprimir estos informes y guardarlo en los archivadores correspondientes a APL 1.4 de la oficina de calidad.

Se informará a los Tecnólogos médicos de cada sección los resultados de la evaluación. Dependiendo del resultado obtenido se tomarán las siguientes consideraciones:

**6.5.1 Resultado Satisfactorio:** El encargado de calidad deberá informar el resultado “Satisfactorio” a los Tecnólogos médicos de la sección evaluada, además de instarlos a la mejora continúa.

**6.5.2 Resultado Cuestionable:** El encargado de calidad deberá informar el resultado “Cuestionable” a los Tecnólogos médicos de la sección evaluada. El encargado de la sección deberá completar el “*Formulario de acciones correctivas para resultados cuestionables PEEC*” (anexo 6) con el fin de trabajar en la mejora continua de nuestros resultados.

**6.5.3 Resultado Insatisfactorio:** El encargado de calidad deberá informar el resultado “Insatisfactorio” a los Tecnólogos médicos de la sección evaluada. Se deberá llenar un “*Formulario de no conformidad y plan de mejora para resultados insatisfactorios del PEEC*” (anexo 7) para el análisis de causas del resultado insatisfactorio.

Luego, el encargado de calidad deberá supervisar que se implementen las medidas correctivas y/o planes de mejora, completando el recuadro de “Revisión de medida correctiva” que se encuentra al final del formulario (anexo 7).

Finalmente se tomarán los datos del control externo de calidad junto a los datos del control interno de calidad para realizar un análisis sobre la competencia analítica de nuestras técnicas.

## 6.6 Plazos para las etapas del proceso

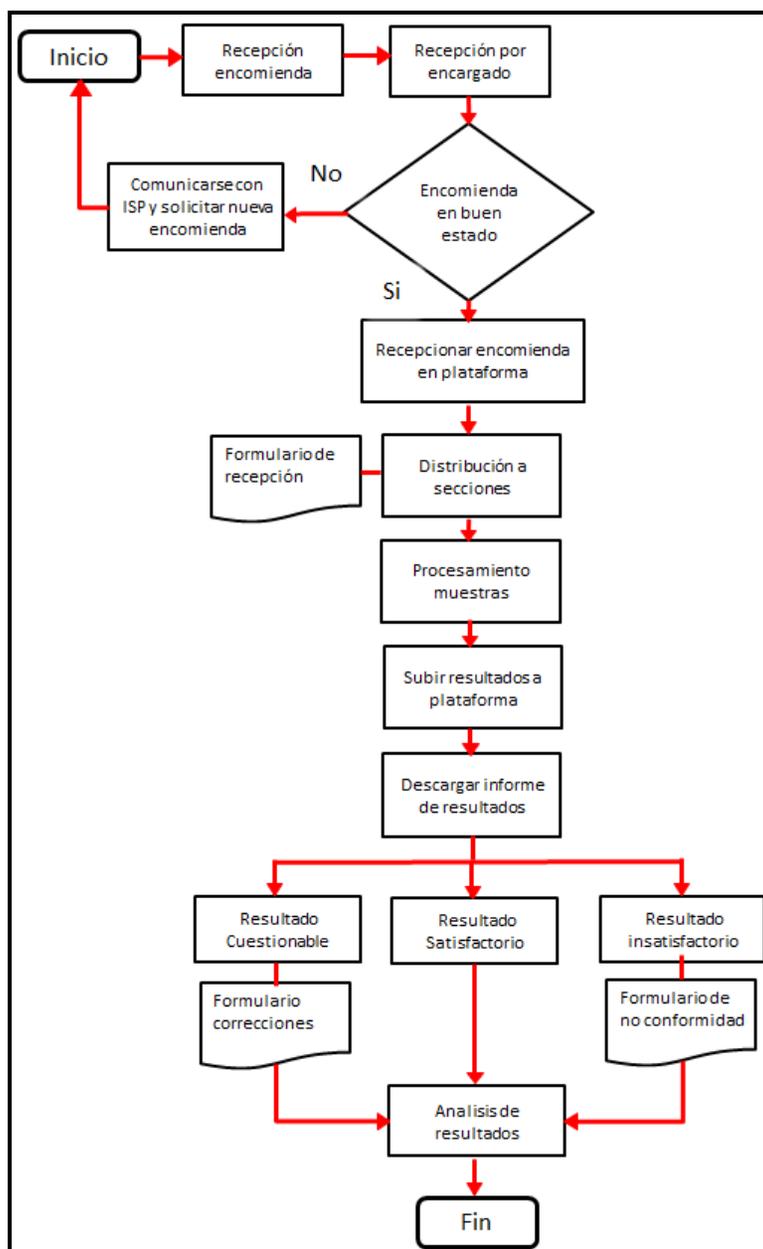
<b><i>Etapas</i></b>	<b><i>Plazo</i></b>
Distribución de las muestras PEEC	Mismo día de la recepción por el laboratorio
Procesamiento de las muestras PEEC	5 días hábiles desde la recepción
Informe de resultados en plataforma	Hasta el último día disponible en la plataforma según calendario anual
Entrega de resultados a tecnólogos de la sección	Hasta 5 días hábiles después de la emisión del informe de resultados según calendario anual PEEC.
Análisis de resultados	Hasta 5 días hábiles desde la entrega de resultados.
Evaluación de planes de mejora para resultados insatisfactorios.	Hasta 30 días hábiles después del análisis de resultados.

	Hospital Claudio Vicuña	Código: APL 1.4
	Protocolo de recepción, envío y análisis de resultados del programa de evaluación externa de la calidad o PEEC	Edición: Segunda
		Página: 8 de 16
		Fecha: enero 2023

**6.7 Inscripción anual al programa PEEC:** Generalmente entre enero y marzo de cada año el ISP pública las fechas para la inscripción del establecimiento al PEEC. Por lo tanto, cada año, según las fechas estipuladas por el ISP, se reunirá el jefe de laboratorio junto al encargado de calidad para realizar la inscripción del hospital en el programa. En esta instancia, también se evaluará la incorporación o desincorporación del laboratorio en algunos subprogramas según las necesidades del servicio.

7. Criterio de calidad: N/A

8. Flujograma: Muestra procedimientos para recepción, distribución envío y análisis de resultados del programa de control externo de calidad PEEC en el laboratorio del Hospital Claudio Vicuña, San Antonio.



 <b>HOSPITAL CLAUDIO VICUÑA</b> <small>SAN ANTONIO</small>	Hospital Claudio Vicuña		Código: APL 1.4	
			Edición: Segunda	
	Protocolo de recepción, envío y análisis de resultados del programa de evaluación externa de la calidad o PEEC		Página: 9 de 16	
			Fecha: enero 2023	

## 9. Indicadores y umbral de cumplimiento: N/A

**10. Distribución:** Todas las secciones del laboratorio clínico adscritas al programa de evaluación externa de la calidad (PEEC): Química clínica, Bacteriología, Parasitología, Hematología, Coagulación, Orinas, Hormonas y Tuberculosis.

## 11. Anexos

**11.1 Anexo 1: Ejemplo Calendario anual con fechas en las que el ISP envía las muestras del PEEC.**

### 9.1. Calendario de envíos

ÁREA	Subprogramas PEEC	ENVIOS PEEC							
		Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov
BACTERIOLOGÍA	Identificación Bacteriana y Susceptibilidad Antimicrobiana	25	-	-	-	-	-	24	-
	Diagnóstico de Micobacterias	-	-	13	-	-	-	-	-
	PCR Bordetella	-	9	-	-	-	-	-	-
	Serología de Sífilis	-	23	-	-	-	5	-	-
PARASITOLOGÍA	Coproparasitología	25	-	-	-	22	-	-	-
	Chagas tamizaje	-	23	-	-	-	5	-	-
	Chagas confirmación	-	23	-	18	-	5	-	7
	Hidatidosis	25	-	-	-	22	-	-	-
	Toxoplasmosis	25	-	-	-	22	-	-	-
HEMATOLOGÍA E INMUNOHEMATOLOGÍA	Hemoglobinometría	11	-	13	-	29	-	-	14
	Coagulación	11	-	13	-	29	-	-	14
	Morfología Sanguínea	-	-	13	-	-	-	-	14
	Recuento de Reticulocitos	-	-	13	-	-	-	-	14
	Perfil Hematológico	-	-	-	25	-	-	17	-
	Morfología Hematológica Digital	-	9	-	25	-	5	-	-
	Inmunohematología (5 Subprogramas)	-	9	-	-	8	-	-	21
INMUNOLOGÍA	Inmunología Básica (Factor Reumatoideo+Proteína C Reactiva)	25	-	-	-	22	-	-	-
	Inmunoglobulinas y Complemento	25	-	-	-	22	-	-	-
	Autoinmunidad (AAN y a-DNA)	-	-	13	-	-	-	24	-
	Marcadores Tumorales (AFP, CEA, CA125, PSA libre, PSA total)	25	-	-	-	22	-	-	-
	Inmunoglobulina E Total	25	-	-	-	22	-	-	-
	Inmunoglobulina E Específicas	-	-	13	-	-	-	24	-
	Sub-poblaciones de Linfocitos T	18	-	-	-	-	-	3	-
	Anticuerpos Anti-ENA	-	-	13	-	-	-	24	-
	Enfermedad Celíaca	-	-	13	-	-	-	24	-
QUÍMICA CLÍNICA	Química Sanguínea	11	-	-	25	-	26	-	14
	Química Orina Cualitativa	11	-	-	25	-	26	-	14
	Orina Cuantitativa	-	-	13	-	-	-	24	-
	Hemoglobina Glicada	-	16	-	-	22	-	-	-
	Drogas de Abuso	-	16	-	-	22	-	-	-
	Hormonas	-	-	13	-	-	-	24	-
VIROLOGÍA	Serología de VIH, VHB, VHC, Virus HTLV I Y II	-	23	-	-	-	5	-	-
	Inmunofluorescencia Virus Respiratorios	-	23	-	-	-	-	-	-
	Carga Viral VIH	-	-	20	-	-	-	17	-
CITODIAGNOSTICO	Citodiagnóstico	18	16	20	18	-	-	-	-

Disponible en instructivo anual <https://peec.ispch.gob.cl/> 5 de enero 2023

	Hospital Claudio Vicuña	Código: APL 1.4
		Edición: Segunda
	Protocolo de recepción, envío y análisis de resultados del programa de evaluación externa de la calidad o PEEC	Página: 10 de 16
		Fecha: enero 2023

## 11.2 Anexo 2: Números de contacto PEEC

Para más información ingresar a la página web de la Institución (PEEC) o comunicarse con la Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias al teléfono 56-2-25755600 o 56-2-25755601.

## 11.3 Anexo 3: Formulario de recepción muestras PECC

 <b>HOSPITAL CLAUDIO VICUÑA</b> <small>SAN ANTONIO</small>	FORMULARIO DE RECEPCION DE MUESTRAS "PROGRAMA DE EVALUACION EXTERNA DE CALIDAD"	
	+	
	<i>Programa</i>	<i>Subprograma</i>
	BACTERIOLOGIA	IDENTIFICACION Y SUCEPTIBILIDAD BACTERIANA <input type="radio"/>
	SEROLOGIA	SEROLOGIA SIFILIS <input type="radio"/>
	VIRUS RESPIRATORIOS	INMUNOFLUORESCENCIA VIRUS RESPIRATORIOS <input type="radio"/>
	INMUNOLOGIA	FACTOR REUMATOIDEO <input type="radio"/>
		MARCADORES TUMORALES <input type="radio"/>
	PARASITOLOGIA	COPROPARASITOLOGIA <input type="radio"/>
		CHAGAS <input type="radio"/>
	HEMATOLOGIA Y COAGULACION	HEMOGLOBINOMETRIA <input type="radio"/>
		COAGULACION <input type="radio"/>
		MORFOLOGIA <input type="radio"/>
		PERFIL HEMATOLOGICO <input type="radio"/>
	QUIMICA CLINICA	QUIMICA CLINICA <input type="radio"/>
		DROGAS DE ABUSO <input type="radio"/>
		QUIMICA ORINA CUALITATIVA <input type="radio"/>
		QUIMICA ORINA CUANTITATIVA <input type="radio"/>
		HEMOGLOBINA GLICADA <input type="radio"/>
		HORMONAS <input type="radio"/>
	VIRUS	VIH <input type="radio"/>
		HEPATITIS B <input type="radio"/>
		HEPATITIS C <input type="radio"/>
	TUBERCULOSIS	DIAGNOSTICO DE MICOBACTERIAS <input type="radio"/>
Fecha de recepción:    /    /		
Entregado por:		FIRMA
Recibí conforme:		FIRMA

11.4 Anexo 4: Ejemplo calendario anual de informe de resultados PEEC.

 <b>HOSPITAL CLAUDIO VICUÑA</b> <small>SAN ANTONIO</small>	Hospital Claudio Vicuña	Código: APL 1.4
	Protocolo de recepción, envío y análisis de resultados del programa de evaluación externa de la calidad o PEEC	Edición: Segunda
		Página: 12 de 16
		Fecha: enero 2023

## 9.2. Calendario Informar respuesta (Laboratorios Participantes)

ÁREA	Subprogramas PEEC	INFORMAR RESULTADOS									
		Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
BACTERIOLOGÍA	Identificación Bacteriana y Susceptibilidad Antimicrobiana	-	18	-	-	-	-	-	17	-	
	Diagnóstico de Micobacterias	-	-	-	-	23	-	-	-	-	
	PCR Bordetella	-	22	-	-	-	-	-	-	-	
	Serología de Sífilis	-	-	7	-	-	22	-	-	-	
PARASITOLOGÍA	Coproparasitología	-	9	-	-	-	4	-	-	-	
	Chagas tamizaje	-	-	5	-	-	20	-	-	-	
	Chagas confirmación	-	-	5	31	-	20	-	20	-	
	Hidatidosis	-	9	-	-	-	4	-	-	-	
	Toxoplasmosis	-	9	-	-	-	4	-	-	-	
HEMATOLOGÍA E INMUNOHEMATOLOGÍA	Hemoglobinometría	24	-	28	-	-	11	-	27	-	
	Coagulación	24	-	28	-	-	11	-	27	-	
	Morfología Sanguínea	-	-	28	-	-	-	-	27	-	
	Recuento de Reticulocitos	-	-	28	-	-	-	-	27	-	
	Perfil Hematológico	-	-	-	-	10	-	-	6	-	
	Morfología Hematológica Digital	-	25	-	-	10	25	-	-	-	
	Inmunohematología (5 Subprogramas)	-	22	-	-	22	-	-	-	4	
INMUNOLOGÍA	Inmunología Básica (Factor Reumatoideo+Proteína C Reactiva)	-	9	-	-	-	4	-	-	-	
	Inmunoglobulinas y Complemento	-	9	-	-	-	4	-	-	-	
	Autoinmunidad (AAN y a-DNA)	-	-	30	-	-	-	-	10	-	
	Marcadores Tumorales (AFP, CEA, CA125, PSA libre, PSA total)	-	9	-	-	-	4	-	-	-	
	Inmunoglobulina E Total	-	9	-	-	-	4	-	-	-	
	Inmunoglobulina E Específicas	-	-	30	-	-	-	-	10	-	
	Sub-poblaciones de Linfocitos T	-	2	-	-	-	-	17	-	-	
	Anticuerpos Anti-ENA	-	-	30	-	-	-	-	10	-	
Enfermedad Celíaca	-	-	30	-	-	-	-	10	-		
QUÍMICA CLÍNICA	Química Sanguínea	24	-	-	-	7	-	10	27	-	
	Química Orina Cualitativa	24	-	-	-	7	-	10	27	-	
	Orina Cuantitativa	-	-	-	28	-	-	-	8	-	
	Hemoglobina Glicada	-	29	-	-	-	4	-	-	-	
	Drogas de Abuso	-	29	-	-	-	4	-	-	-	
	Hormonas	-	-	-	28	-	-	-	8	-	
VIROLOGÍA	Serología de VIH, VHB, VHC, Virus HTLV I Y II	-	-	5	-	-	20	-	-	-	
	Inmunofluorescencia Virus Respiratorios	Fecha definida en carta de solicitud enviada									
	Carga Viral VIH	-	-	-	5	-	-	-	31	-	-
CITODIAGNOSTICO	Citodiagnóstico	-	8	2	11	4	-	-	-	-	

Disponible en instructivo anual <https://peec.ispch.gob.cl/> 5 de enero 2023

 <b>HOSPITAL CLAUDIO VICUÑA</b> <small>SAN ANTONIO</small>	Hospital Claudio Vicuña	Código: APL 1.4
	Protocolo de recepción, envío y análisis de resultados del programa de evaluación externa de la calidad o PEEC	Edición: Segunda
		Página: 13 de 16
		Fecha: enero 2023

## 11.5 Anexo 5: Ejemplo calendario anual envío de informes de evaluación.

### 9.3. Calendario de envíos Informe de evaluación (ISP)

ÁREA	Subprogramas PEEC	ENVIO RESULTADO PEEC ISP							
		May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
BACTERIOLOGÍA	Identificación Bacteriana y Susceptibilidad Antimicrobiana	-	22	-	-	-	-	-	21
	Diagnóstico de Micobacterias	-	-	-	-	23	-	-	-
	PCR Bordetella	-	7	-	-	-	-	-	-
	Serología de Sífilis	-	30	-	-	-	16	-	-
PARASITOLOGÍA	Coproparasitología	30	-	-	-	27	-	-	-
	Chagas tamizaje	-	28	-	-	-	12	-	-
	Chagas confirmación	-	28	-	22	-	12	-	12
	Hidatidosis	30	-	-	-	27	-	-	-
	Toxoplasmosis	30	-	-	-	27	-	-	-
HEMATOLOGÍA E INMUNOHEMATOLOGÍA	Hemoglobinometría	16	-	19	-	-	4	-	19
	Coagulación	16	-	19	-	-	4	-	19
	Morfología Sanguínea	-	-	19	-	-	-	-	19
	Recuento de Reticulocitos	-	-	19	-	-	-	-	19
	Perfil Hematológico	-	-	-	-	1	-	27	-
	Morfología Hematológica Digital	-	15	-	-	1	17	-	-
	Inmunohematología (5 Subprogramas)	-	12	-	-	12	-	-	22
INMUNOLOGÍA	Inmunología Básica (Factor Reumatoideo+Proteína C Reactiva)	30	-	-	-	27	-	-	-
	Inmunoglobulinas y Complemento	30	-	-	-	27	-	-	-
	Autoinmunidad (AAN y a-DNA)	-	-	21	-	-	-	-	1
	Marcadores Tumorales (AFP, CEA, CA125, PSA libre, PSA total)	30	-	-	-	27	-	-	-
	Inmunoglobulina E Total	30	-	-	-	27	-	-	-
	Inmunoglobulina E Específicas	-	-	21	-	-	-	-	1
	Sub-poblaciones de Linfocitos T	23	-	-	-	-	-	7	-
	Anticuerpos Anti-ENA	-	-	21	-	-	-	-	1
QUÍMICA CLÍNICA	Enfermedad Celíaca	-	-	21	-	-	-	-	1
	Química Sanguínea	12	-	-	25	-	27	-	15
	Química Orina Cualitativa	12	-	-	25	-	27	-	15
	Orina Cuantitativa	-	-	14	-	-	-	24	-
	Hemoglobina Glicada	-	12	-	-	20	-	-	-
VIROLOGÍA	Drogas de Abuso	-	12	-	-	20	-	-	-
	Hormonas	-	-	13	-	-	-	24	-
CITODIAGNÓSTICO	Serología de VIH, VHB, VHC, Virus HTLV I Y II	-	-	5	-	-	19	-	-
	Inmunofluorescencia Virus Respiratorios	30 días hábiles post recep. resp. del participante							
	Carga Viral VIH	-	-	26	-	-	-	22	-
CITODIAGNÓSTICO	Citodiagnóstico								

Disponible en instructivo anual <https://peec.ispch.gob.cl/> 5 de enero 2023

 <b>HOSPITAL CLAUDIO VICUÑA</b> <small>SAN ANTONIO</small>	Hospital Claudio Vicuña	Código: APL 1.4
	Protocolo de recepción, envío y análisis de resultados del programa de evaluación externa de la calidad o PEEC	Edición: Segunda
		Fecha: enero 2023

**11.6 Anexo 6: “Formulario de acciones preventivas para resultados cuestionables en el PEEC”**

 <b>HOSPITAL CLAUDIO VICUÑA</b> <small>SAN ANTONIO</small>			
<b>“FORMULARIO DE ACCIONES PREVENTIVAS PARA RESULTADOS CUESTIONABLES EN EL PEEC”</b>			
<b>DATOS DEL RESPONSABLE</b>			
Profesional Responsable		Fecha de analisis	
<b>IDENTIFICACION DE LA EVALUACION</b>			
N° de Evaluación	Fecha de envío	Fecha de entrega de Resultado	Tipo de Muestra
<b>IDENTIFICACION DEL RESULTADO CUESTIONABLE</b>			
Nombre de la determinación, parámetro y analito	Desempeño	Puntaje (en los casos que lo indique)	
Resultado Informado (unidad)	Resultado Consenso (unidad)	DRP Observado	
<b>MENCIONE ACCIONES CORRECTIVAS:</b>			
<b>NOMBRE Y FIRMA ENCARGADO DE SECCIÓN</b>		<b>OBSERVACIONES:</b>	

 <b>HOSPITAL CLAUDIO VICUÑA</b> <small>SAN ANTONIO</small>	Hospital Claudio Vicuña	Código: APL 1.4
	Protocolo de recepción, envío y análisis de resultados del programa de evaluación externa de la calidad o PEEC	Edición: Segunda
		Página: 15 de 16
		Fecha: enero 2023

**11.7 Anexo 7: “Formulario de no conformidad y plan de mejora para resultados insatisfactorios del PEEC”**

 <b>HOSPITAL CLAUDIO VICUÑA</b> <small>SAN ANTONIO</small>			
<b>“FORMULARIO DE NO CONFORMIDAD Y PLAN DE MEJORA PARA RESULTADOS INSATISFACTORIOS DEL PEEC”</b>			
<b>DATOS DEL RESPONSABLE</b>			
Profesional Responsable		Fecha de analisis	
<b>IDENTIFICACION DE LA EVALUACION NO CONFORME</b>			
N° de Evaluación	Fecha de envío	Fecha de entrega de Resultado	Tipo de Muestra
<b>IDENTIFICACION DEL RESULTADO INSATISFACTORIO</b>			
Nombre de la determinación, parámetro y analito	Desempeño	Puntaje (en los casos que lo indique)	
Resultado Informado (unidad)	Resultado Consenso (unidad)	DRP Observado	
<b>ANALISIS DE CAUSAS PROBABLES</b>			
<b>PLAN DE MEJORA</b>			
<b>SUPERVISION DEL PLAN DE MEJORA</b>			
Se implementó la medida Correctiva	Si	No	Fecha de la Revisión
Firma Encargado de Calidad		Observaciones:	

 <b>HOSPITAL CLAUDIO VICUÑA</b> <small>SAN ANTONIO</small>	Hospital Claudio Vicuña		Código: APL 1.4
			Edición: Segunda
	Protocolo de recepción, envío y análisis de resultados del programa de evaluación externa de la calidad o PEEC		Página: 16 de 16
			Fecha: enero 2023

## 12. Formulario de control de cambios

Número de edición	Cambios	Fecha	Firma responsable
Primera	Índice y reorganización de la información, se agrega una Introducción, se cambian los objetivos, incorporando objetivos específicos, se cambia el alcance, se introducen documentos relacionados, se cambian responsables, se añaden definiciones, se cambian los plazos, se modifican los formularios de no conformidades y recepción de muestras.	Enero 2023	TM. Vania González O.