



	Hospital Claudio Vicuña	Código: RH 2.2
	PROGRAMA DE ORIENTACION DE MEDICOS PABELLON	Edición: Segunda
		Página 1 de 7
		Fecha: Junio 2021


PROGRAMA DE ORIENTACIÓN DE MÉDICOS SERVICIO DE PABELLÓN

Actualizado por: Paula Macerías G. Referente técnico y coordinadora anestesiología  Fecha: Junio 2021	Revisado y Autorizado por: Evelyn Silva S. Enfermera unidad calidad y seguridad del paciente  Fecha: Junio 2021	Aprobado por: Omar Pujol G. Subdirector asistencial (s) Gestión  Fecha: Junio 2021
---	---	--

	Hospital Claudio Vicuña	Código: RH 2.2
		Edición: Segunda
	PROGRAMA DE ORIENTACION DE MEDICOS PABELLON	Página 2 de 7
		Fecha: Junio 2021

Índice

Ítem	Contenido	Página
1.	Objetivos	3
2.	Alcance	3
3.	Documentos relacionados	3
4.	Responsable/s	3
5.	Definiciones	3
6.	Desarrollo	3
7.	Evaluación	5
8.	Constancia ejecución de programa	5
9.	Flujograma	5
10.	Distribución	5
11.	Anexos	6

	Hospital Claudio Vicuña	Código: RH 2.2
		Edición: Segunda
	PROGRAMA DE ORIENTACION DE MEDICOS PABELLON	Página 3 de 7
		Fecha: Junio 2021

1. Objetivo general:

Orientar al Personal Médico que se incorpora a la unidad de Pabellón con el objeto de otorgar las herramientas necesarias para un buen desempeño tanto clínico como administrativo, enfatizando aspectos específicos del funcionamiento de la unidad relacionados con la seguridad de los pacientes.

Objetivos específicos:

Dar a conocer:

- La estructura y distribución física de la unidad (pabellones quirúrgicos y unidad de recuperación)
- El organigrama del servicio o centro de costo
- Al personal que se desempeña en la unidad y sus roles específicos
- El equipamiento tecnológico de la unidad
- Los documentos relacionados .con el quehacer diario de la unidad y sistema de registros.
- El manual de calidad y protocolos pertinentes a la unidad de pabellón

2. Alcance

El programa de orientación se hace extensivo y se aplicará a todos los médicos c anestesiólogos y de todas las especialidades medico quirúrgicas contratados y/o reemplazos que se incorporan a la unidad de Pabellon, tanto en el ámbito electivo como de urgencias.

3. Documentos relacionados

- Protocolos de calidad del centro de costos
- Manual de organización de la unidad

4. Responsables

Medico jefe	Ejecución y supervisión de cumplimiento del programa orientación.
Medico en orientación	cumplir con el programa de orientación, mostrando actitud receptiva y proactiva, cumpliendo con las normas de la unidad

5. Definiciones


Orientación: Proceso mediante el cual se facilita al médico que se incorpora al servicio las herramientas necesarias para el buen desempeño tanto clínico como administrativo, con el objetivo de lograr calidad y seguridad en la atención de los pacientes

6. Desarrollo

El proceso de orientación contempla que el médico en orientación realice las siguientes actividades tendientes a dar cumplimiento a objetivos específicos planteados.



Objetivo	Actividades
Conocer la estructura y distribución física de la unidad	Se realizara visita guiada a todas las dependencias de Pabellon identificando áreas clínicas, administrativas y vías de evacuación.
Conocer al personal que se desempeña en la unidad	Reunión con jefe de servicio y entrevista Se presentara al médico que se incorpora a los funcionarios que se desempeñan en la unidad indicándosele sus funciones respectivas
Conocer el equipamiento tecnológico de la unidad	Se realizara visita guiada mostrando equipamiento tecnológico con que cuenta la unidad
Dar a conocer el funcionamiento y estructura organizacional de la unidad	Se le entregara información verbal sobre las funciones que deberá realizar y responsabilidades. Se facilitara para lectura personal manual de organización de la unidad que explica el funcionamiento, organización y normativa de la unidad
Conocer los documentos relacionados con el quehacer diario de la unidad y sistema de registros	Presentación de sistema de sistema de registros manuales e informáticos relacionados con su labor que se usan en la unidad y se le enseña su modo de uso y o llenado El médico orientado efectúa confección de registro Formulario de atención Pabellón, recetas, solicitud de exámenes. En caso de anestesistas confección formulario evaluación pre anestésica y registros recuperación anestésica. Hace uso de programa informático de exámenes laboratorio, banco de sangre Imagenología, epicrisis. Para ello deberá contar con una clave de ingreso al sistema informático, que será entregada por la encargada del sistema.
Dar a Conocer manual de calidad y protocolos pertinentes a la unidad	Se le entrega información verbal relacionada con la ubicación de documentos. Se entrega copia manual o digital de documentos requeridos. Estos son: <ul style="list-style-type: none">• Protocolo RCP neonatal, adulto pediátrico avanzado• Comité de ética• Consentimiento informado• Prevencion de eventos adversos asociados a procesos quirúrgicos.• Derivación de pacientes• Notificación De Eventos Adversos• Sistema de registros y contenidos mínimos obligatorios• Protocolo evaluación pre anestésica• Protocolo de Manejo de Accidentes con

	Hospital Claudio Vicuña	Código: RH 2.2
		Edición: Segunda
	PROGRAMA DE ORIENTACION DE MEDICOS PABELLON	Página 5 de 7
		Fecha: Junio 2021
		sangre o fluidos corporales de Riesgo <ul style="list-style-type: none"> • Protocolo de Manejo y trazabilidad de Biopsias • Protocolos relacionados con el manejo de Procesos específicos de cada especialidad.

Tiempo de duración programa orientación: mínimo 3 días dentro de la semana de su ingreso a la unidad.

Evaluación.

Una vez terminada la orientación se evaluará al médico con pauta de cotejo dicotómica “programa de orientación de médicos en Pabellón”. (Ver anexo 1)

7. Constancia ejecución de programa


Se dejara constancia de ejecución del programa de orientación médico en Anexo 2 en el cual se consignara nombre, apellidos, y firma del médico orientado y del médico responsable de la orientación

8. Flujograma

N.A

9. Distribución

- Oficina de Calidad y Seguridad del Paciente
- Dirección
- Pabellon

	Hospital Claudio Vicuña	Código: RH 2.2
	PROGRAMA DE ORIENTACION DE MEDICOS PABELLON	Edición: Segunda
		Página 6 de 7
		Fecha: Junio 2021

10. Anexos

Anexo 1:

PAUTA DE COTEJO DE PROGRAMA DE ORIENTACIÓN MEDICOS PABELLON


Nombre Medico Orientado: _____

Fecha Periodo De Orientación: _____

PASO A OBSERVAR	SI	NO
Identifica distintas dependencias de la unidad		
Identifica y confecciona sistema de registros manuales		
Identifica y confecciona sistema de registros digitales		
Conoce protocolo prevención IAAS		
Conoce protocolo evaluación pre anestésica		
Conoce protocolo lista Cirugia segura		
Conoce protocolo de Manejo y trazabilidad de Biopsias		
Identifica como acceder a comité de ética		

**FIRMA MEDICO
ORIENTADO**

**FIRMA MEDICO
ORIENTADOR**

	Hospital Claudio Vicuña	Código: RH 2.2
	PROGRAMA DE ORIENTACION DE MEDICOS PABELLON	Edición: Segunda
		Página 7 de 7
		Fecha: Junio 2021

ANEXO 2:

CONSTANCIA EJECUCION ORIENTACIÓN MÉDICOS QUE INGRESAN A SERVICIO PABELLÓN

Nombre medico orientado: _____

Fecha orientación: _____

Nombre medico orientador _____

Constancia cumplimiento de la orientación	Si	No
Tuvo reunión con jefe servicio		
Se le realizo visita guiada por planta física		
Fue presentado al equipo de salud de la unidad		
Recibió información verbal sobre funcionamiento servicio		
Se le dio a conocer sistema de registros manuales y digitales de la unidad		
Se le dio a conocer normas y protocolos de calidad médicos		

**FIRMA MEDICO
ORIENTADO**

**FIRMA MEDICO
ORIENTADOR**