
	Hospital Claudio Vicuña	Código: RH 2.2
		Edición: Primera
	PROGRAMA DE ORIENTACION DE MEDICOS UNIDAD DE CUIDADOS MEDIOS	Página 1 de 7
		Fecha: Junio 2021


## PROGRAMA DE ORIENTACIÓN DE MÉDICOS UNIDAD DE CUIDADOS MEDIOS

<b>Actualizado por:</b> Edgar Aguilar S. Medico Jefe UCM  <i>Dr. Edgar Aguilar Suarez</i> Medicina Interna 14.747.346-K ICM: 31699-7 Fecha: Junio 2021	<b>Revisado y Autorizado por:</b> Evelyn Silva A. Enfermera Calidad y seguridad del paciente   Oficina de Calidad y Seguridad del Paciente Fecha: Junio 2021 	<b>Aprobado por:</b> Omar Pujol G. Subdirector de Gestion Asistencial (s)   Fecha: Junio 2021 
--	--	--

	Hospital Claudio Vicuña	Código: RH 2.2
		Edición: Primera
	PROGRAMA DE ORIENTACION DE MEDICOS UNIDAD DE CUIDADOS MEDIOS	Página 2 de 7
		Fecha: Junio 2021

## Índice

Ítem	Contenido	Página
1.	Objetivos	3
2.	Alcance	3
3.	Documentos relacionados	3
4.	Responsable/s	3
5.	Definiciones	3
6.	Desarrollo	4
7.	Evaluación	5
8.	Constancia ejecución de programa	5
9.	Flujograma	5
10.	Distribución	5
11.	Anexo	6

	Hospital Claudio Vicuña	Código: RH 2.2
		Edición: Primera
	PROGRAMA DE ORIENTACION DE MEDICOS UNIDAD DE CUIDADOS MEDIOS	Página 3 de 7
		Fecha: Junio 2021

### 1. Objetivo general:

Orientar al médico que se incorpora a la unidad de cuidados medios (UCM) con el objeto de otorgar las herramientas necesarias para un buen desempeño tanto clínico como administrativo, enfatizando aspectos específicos del funcionamiento de la unidad relacionados con la seguridad de los pacientes

### Objetivos específicos

- Conocer la estructura y distribución física de la unidad
- Conocer al personal que se desempeña en la unidad
- Conocer el equipamiento tecnológico de la unidad
- Dar a conocer el funcionamiento y estructura organizacional de la unidad.
- Conocer los documentos relacionados con el quehacer diario de la unidad y sistema de registros
- Dar a Conocer manual de calidad y protocolos pertinentes a la unidad

### 2. Alcance

El programa de orientación se hace extensivo y se aplicará a todos los médicos contratados y/o reemplazos que se incorporan a UCM

### 3. Documentos relacionados


- Protocolos de calidad del centro de costos
- Manual de organización de la unidad

### 4. Responsables

<b>Medico jefe</b>	Ejecución y supervisión de cumplimiento del programa orientación.
<b>Medico en orientación</b>	cumplir con el programa de orientación, mostrando actitud receptiva y proactiva, cumpliendo con las normas de la unidad

### 5. Definiciones


**Orientación:** proceso mediante el cual se facilita al médico que se incorpora al servicio las herramientas necesarias para el buen desempeño tanto clínico como administrativo, con el objetivo de lograr calidad y seguridad en la atención de los pacientes

	Hospital Claudio Vicuña	Código: RH 2.2
		Edición: Primera
	PROGRAMA DE ORIENTACION DE MEDICOS UNIDAD DE CUIDADOS MEDIOS	Página 4 de 7
		Fecha: Junio 2021

## 6. Desarrollo

El proceso de orientación contempla que el médico en orientación realice las siguientes actividades tendientes a dar cumplimiento a objetivos específicos planteados

Objetivo	Actividades
Conocer la estructura y distribución física de la unidad	Se realizara visita guiada a todas las dependencias de UCM identificando áreas clínicas, administrativas y vías de evacuación.
Conocer al personal que se desempeña en la unidad	Reunión con jefe de servicio y entrevista  Se presentara al médico que se incorpora a los funcionarios que se desempeñan en la unidad indicándosele sus funciones respectivas
Conocer el equipamiento tecnológico de la unidad	Se realizara visita guiada mostrando equipamiento tecnológico con que cuenta la unidad
Dar a conocer el funcionamiento y estructura organizacional de la unidad	Se le entregara información verbal sobre las funciones que deberá realizar y responsabilidades.  Se facilitara para lectura personal manual de organización de la unidad que explica el funcionamiento, organización y normativa de la unidad
Conocer los documentos relacionados con el quehacer diario de la unidad y sistema de registros	Presentación de sistemas de registros manuales e informáticos relacionados con su labor que se usan en la unidad y se le enseña su modo de uso y o llenado  Demostración de ubicación diferentes formularios o instrumentos de registros.  El medico orientado efectúa confección de registro ingreso médico, Visita médica, epicrisis, interconsulta, recetas, solicitud de exámenes. Hace uso de programa informático de exámenes laboratorio, banco de sangre Imagenología , epicrisis
Dar a Conocer manual de calidad y protocolos pertinentes a la unidad	Se le entrega información verbal relacionada con la ubicación de documentos. El medico orientado deberá efectuar lectura de:

	Hospital Claudio Vicuña	Código: RH 2.2
	PROGRAMA DE ORIENTACION DE MEDICOS UNIDAD DE CUIDADOS MEDIOS	Edición: Primera
		Página 5 de 7
		Fecha: Junio 2021
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protocolo RCP adulto avanzado</li> <li>• Comité de ética</li> <li>• Consentimiento informado</li> <li>• Precauciones estándar y aislamientos</li> <li>• Derivación de pacientes</li> <li>• Notificación De Eventos Adversos</li> <li>• Sistema de registros y contenidos mínimos obligatorios.</li> </ul>

**Tiempo de duración programa orientación:** máximo 3 días dentro de la semana de su ingreso a la unidad

**7. Evaluación.**

Una vez terminada la orientación se evaluara al medico con pauta de cotejo dicotómica “programa de orientación de médicos en UCM”. (Ver anexo 1)

**8. Constancia ejecución de programa**


Se dejara constancia de ejecución del programa de orientación médico en Anexo 2 en el cual se consignara nombre, apellidos, y firma del médico orientado y del médico responsable de la orientación

**9. Flujograma**

N.A

**10. Distribución**

- Oficina de Calidad y Seguridad del Paciente
- Dirección
- UCM

	Hospital Claudio Vicuña	Código: RH 2.2
		Edición: Primera
	PROGRAMA DE ORIENTACION DE MEDICOS UNIDAD DE CUIDADOS MEDIOS	Página 6 de 7
		Fecha: Junio 2021

## 11. Anexos

### Anexo 1:

#### PAUTA DE COTEJO DE PROGRAMA DE ORIENTACIÓN MEDICOS UCM


Nombre Medico Orientado: \_\_\_\_\_

Fecha Periodo De Orientación: \_\_\_\_\_

PASO A OBSERVAR	SI	NO
Identifica distintas dependencias de la unidad		
Identifica ubicación carro de paro		
Identifica y confecciona sistema de registros manuales		
Identifica y confecciona sistema de registros digitales		
Conoce protocolo precauciones estándar y aislamientos		
Conoce protocolo RCP adulto avanzado		
Conoce protocolo Identificación		
Identifica como acceder a comité de ética		

**FIRMA MEDICO  
ORIENTADO**

**FIRMA MEDICO  
ORIENTADOR**

	Hospital Claudio Vicuña	Código: RH 2.2
		Edición: Primera
	PROGRAMA DE ORIENTACION DE MEDICOS UNIDAD DE CUIDADOS MEDIOS	Página 7 de 7
		Fecha: Junio 2021

**ANEXO 2:**

**CONSTANCIA EJECUCION ORIENTACIÓN MÉDICOS QUE INGRESAN A UCM**

Nombre medico orientado: \_\_\_\_\_

Fecha orientación: \_\_\_\_\_

Nombre medico orientador \_\_\_\_\_

<b>Constancia cumplimiento de la orientación</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
Tuvo reunión con jefe servicio		
Se le realizo visita guiada por planta física		
Fue presentado al equipo de salud de la unidad		
Recibió información verbal sobre funcionamiento servicio		
Se le dio a conocer sistema de registros manuales y digitales de la unidad		
Se le dio a conocer protocolos de calidad médicos		

**FIRMA MEDICO  
ORIENTADO**

**FIRMA MEDICO  
ORIENTADOR**