

Plan de Apoyo y Cuidado a los equipos de salud en el contexto de la Emergencia Sanitaria por Covid-19

Grados de avance- Implementación y desarrollo

Ing. Prev. Enrique Carrasco A.- E.U. Maria Fernanda Mendoza
T.S. Roberto Alvarez U. – E.U. Carol Farias – Ing. Prev Juan Carlos Fuentes
Ps. Francis Caroca C.- Ps. Cristina Zuñiga L. Ps. Rodrigo Albornoz. – Ps. Luis Antonio Negrier.

02 de Octubre de 2020.

EJES DEL PLAN.

1. **Ciclo de Vida Laboral**
2. **Cuidado de La Salud Funcionaria**
3. **Conciliación de Vida Personal y Familiar con el trabajo**
4. **Medidas Institucionales de abordaje de la Ausencia Laboral en Pandemia.**
5. **Protección de la Dignidad y Promoción del Buen Trato**

26 actividades en ejecución.-

1. CICLO DE VIDA LABORAL: PREVENCIÓN DE RIESGOS.



Definición de proceso y estándares de inducción – Flujo - con Foco en Precauciones estándares y uso EPP.

CAPACITACIÓN CON FOCO EN EL AUTOCUIDADO Y PREVENCIÓN COVID-19.

124 cupos
en cursos



- ✓ ORIENTACIONES Y ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN COVID-19
- ✓ PRECAUCIONES ESTÁNDARES PARA TRABAJADORES DE SALUD (IAAS)
- ✓ CUIDADOS CRÍTICOS EN PACIENTES COVID-19 (SOCHIMI).

2. CUIDADO DE LA SALUD FUNCIONARIA.

Servicio de Salud Valparaíso - San Antonio
Ministerio de Salud
Gobierno de Chile

DISPOSITIVO DE ACOMPAÑAMIENTO BIOPSICOSOCIAL EN SITUACIONES DE EMERGENCIAS Y CATÁSTROFES PARA LOS TRABAJADORES /AS DEL HOSPITAL CLAUDIO VICUÑA

PLAN DE ACCIÓN
CORONAVIRUS
COVID-19



ES NORMAL SENTIRSE TRISTE, ESTRESADO/A CONFUNDIDO/A , CONFUNDIDO/A ASUSTADO/A O ENOJADO/A DURANTE UNA CRISIS

HABLA CON PERSONAS DE TU CONFIANZA, COMO AMIGOS FAMILIARES O PUEDES CONTACTARNOS TELEFÓNICAMENTE O MEDIANTE WHATSAPP A LOS SIGUIENTES NÚMEROS:

+56 9 56182048 +56 9 82109728 +56 35 2260245
ENTRE LAS 08 Y LAS 17 HORAS

Intervención en formato de coaching a unidades críticas.

1276 contactos a trabajadores.



106 a la fecha.

	Hospital Claudio Vicuña	IT
	Informe de Seguridad CC SOGAPR	CC PR
		Página 1 de 8
		Fecha: Septiembre 2020

Evaluación de Carga Ocupacional de Puestos de Trabajo en el Establecimiento

Elaborado Por	Revisado y Autorizado por:	Aprobado por:
ING. PR Juan Fuentes Gutiérrez	EU. Carol Fariñas Jera	Sra. Liliane Echeverría C.
CC Salud Ocupacional, Gestión Ambiental y Prevención de Riesgos	E. (S) CC Salud Ocupacional, Gestión Ambiental y Prevención de Riesgos	Directora
Hospital Claudio Vicuña Fecha: 24/09/2020	Hospital Claudio Vicuña Fecha: 24/09/2020	Hospital Claudio Vicuña Fecha: 25/09/2020

#Cuídemonos 4G 20:43 51%
youtube.com

YouTube ACCEDER

¿Tienes dificultades para dormir?

Dispositivo de Acompañamiento Psicosocial HCV 1
10 vistas

1 0 Compartir Guardar Denunciar

Servicio de Salud Valparaíso - Sa... SUSCRIBIRSE
78 suscriptores

WhatsApp 4G 20:32 55%
youtube.com

YouTube ACCEDER

¿Cómo nos sentimos en pandemia?

Dispositivo de Acompañamiento Psicosocial HCV 2
34 vistas


1 0 Compartir Guardar Denunciar

Servicio de Salud Valparaíso - Sa... SUSCRIBIRSE
78 suscriptores


Actividad	Cumplimiento
Total de intervenciones de primeros auxilios psicológicos (P.A.P) a trabajadores activos, en cuarentena y positivos.	1276 intervenciones (llamadas telefónicas)
Total de intervenciones de P.A.P por vez única	739 trabajadores
Total de intervenciones de seguimiento de P.A.P	537 intervenciones
Total de derivaciones internas	50 trabajadores
Total de intervenciones de psicoterapia breve	101 atenciones
Total de derivaciones IST	41 trabajadores
Total de derivaciones a urgencias	2 trabajadores
Total de derivaciones a Calidad de vida y Bienestar	12

Actividad	Cumplimiento
Total intervenciones de Bienestar y Calidad de vida	349
Total de intervenciones de bienestar y calidad de vida por vez única	180
Total, de intervenciones de bienestar y calidad de vida seguimiento	180
Evaluaciones de reintegro (aplicación de screening estrés agudo y postraumático)	321
Solicitudes espontaneas presenciales	33
Reportes entregados a Recursos Humanos	39
Actividades de formación y autocuidado	5 sesiones
Actividad de contención grupal con IST	2 actividades con 20 participantes

3. CONCILIACIÓN DE LA VIDA PERSONAL Y FAMILIAR CON EL TRABAJO.

	PROCEDIMIENTO: PROTOCOLO DE CONCILIACION FAMILIAR Y VIDA LABORAL	
	Fecha Revisión: 09.01.2017	Páginas: 1 de 25 Versión: 01

PROTOCOLO DE CONCILIACION FAMILIAR Y VIDA LABORAL

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Asistente Social Del Personal Subdelegada de Calidad de Vida FRANCISCA ESPINOSA CALDERÓN Paula Oyarzun Guardia Angélica Núñez Zúñiga Equipo Profesional Subdepartamento Calidad de Vida Laboral	JEFE SUBDEPTO. DE CALIDAD DE VIDA DEPTO. SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS SERVICIO DE SALUD VALPARAISO-SAN ANTONIO Angélica Núñez Zúñiga Jefa Subdepartamento Calidad de Vida Laboral	

1





Salud Mental



Pausas activas para cuidarnos en tiempos de COVID-19

Te invitamos hacer un quiebre en tu rutina para conectar con tu salud integral y retomar tu quehacer. Te ofrecemos un espacio para conversar sobre la gestión emocional, revisar y recordar algunas recomendaciones que son necesarias en estos momentos y aprovechar de realizar ejercicios compensatorios.

Para ello te pedimos que puedas registrarte con nosotros y enviarnos tu nombre completo, Rut, cargo, centro de trabajo, edad y correo al siguiente correo:

natalia.kusch@ist.cl

Esta actividad se realizara el día miércoles 10-07-2020 a las 10:00 via ZOOM

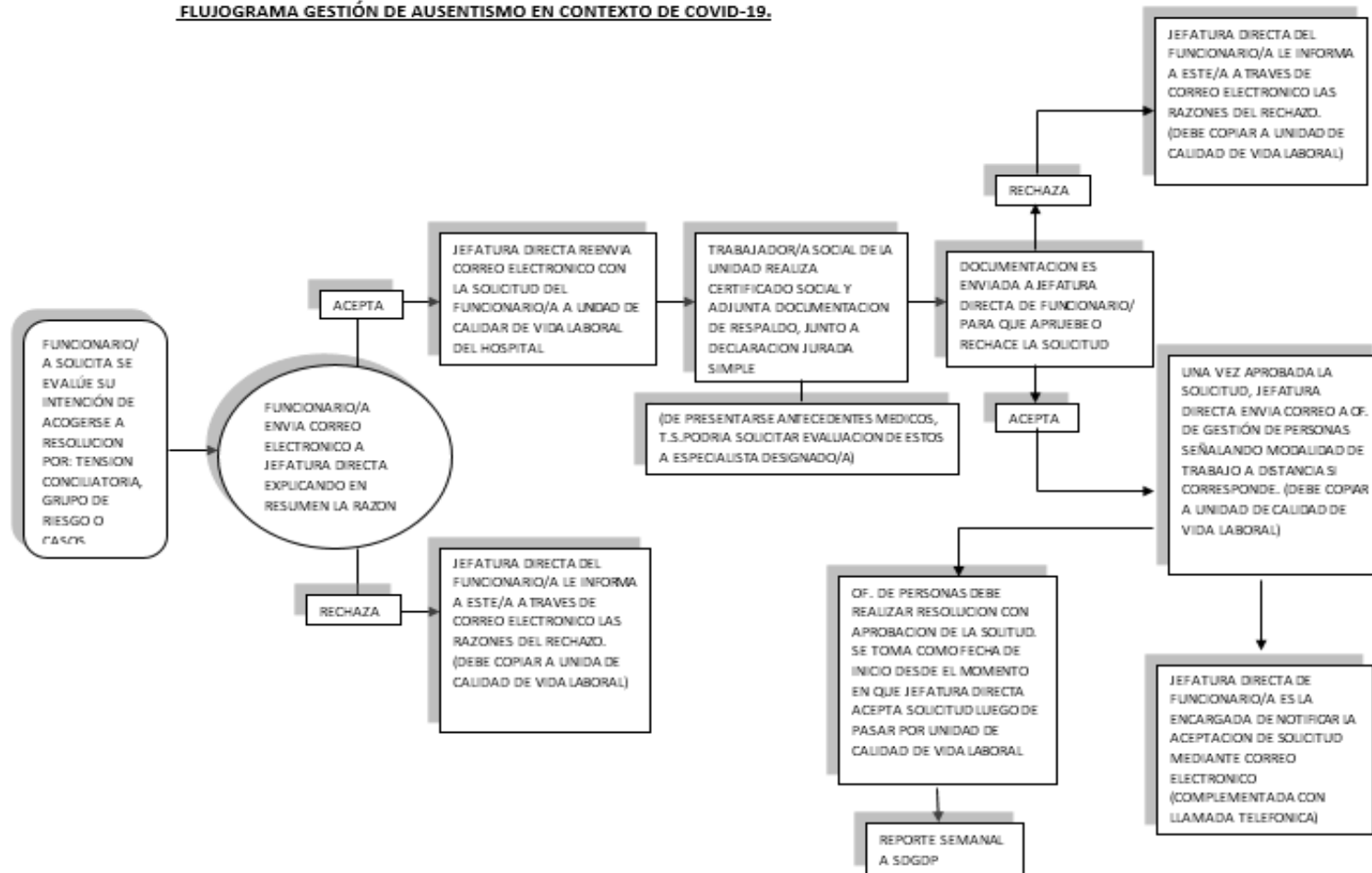
Te esperamos

#TodosJuntosCuidandonos

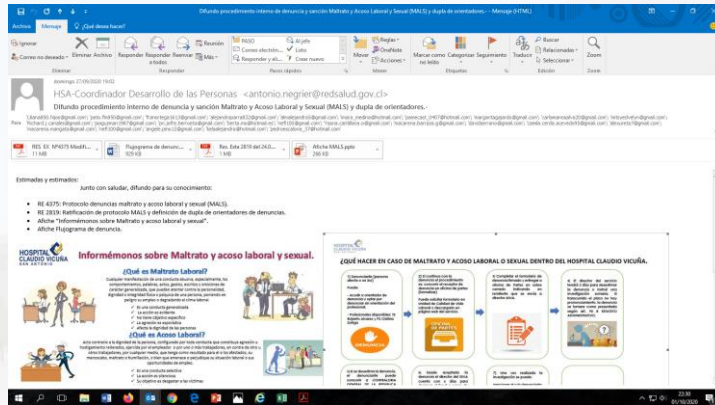
Teletrabajo = 18 funcionarios
 Cuidados infantiles = 34 funcionarios
 Grupo de riesgo = 49 funcionarios

Intervención con supervisores
 Para liderar desde lo positivo.

FLUJOGRAMA GESTIÓN DE AUSENTISMO EN CONTEXTO DE COVID-19.



5. PROTECCIÓN DE LA DIGNIDAD Y PROMOCIÓN DEL BUEN TRATO.



Informémonos sobre Maltrato y acoso laboral y sexual.

¿Qué es Maltrato Laboral?

Cualquier manifestación de una conducta abusiva, especialmente, los comportamientos, palabras, actos, gestos, escritos y omisiones de carácter generalizada, que puedan atentar contra la personalidad, dignidad o integridad física o psíquica de una persona, poniendo en peligro su empleo o degradando el clima laboral.

- ✓ Es una conducta generalizada
- ✓ La acción es evidente
- ✓ No tiene objetivo específico
- ✓ La agresión es esporádica
- ✓ Afecta la dignidad de las personas



¿Qué es Acoso Laboral?

Acto contrario a la dignidad de la persona, configurado por toda conducta que constituya agresión u hostigamiento reiterados, ejercida por el empleador o por uno o más trabajadores, en contra de otro u otros trabajadores, por cualquier medio, que tenga como resultado para el o los afectados, su menoscabo, maltrato o humillación, o bien que amenace o perjudique su situación laboral o sus oportunidades de empleo.

- ✓ Es una conducta selectiva
- ✓ La acción es silenciosa
- ✓ Su objetivo es desgastar a las víctimas
- ✓ El hostigamiento es reiterado
- ✓ Afecta la dignidad de las personas



¿Qué es Acoso Sexual?

Es una manifestación de violencia de género y expresa la desigualdad de poder y el abuso hacia quien es considerado de menor valor o sujeto de dominación por parte de otros. Está asociado a rasgos culturales y estereotipos sexistas que prevalecen a pesar de los cambios experimentados en la sociedad chilena.

- ✓ Realizada por una persona
- ✓ Requerimiento no consentido o aceptado por quien lo recibe
- ✓ Por cualquier medio
- ✓ Con amenaza de perjuicio laboral



¿QUÉ HACER EN CASO DE MALTRATO Y ACOSO LABORAL O SEXUAL DENTRO DEL HOSPITAL CLAUDIO VICUÑA.



DECÁLOGO DEL BUEN TRATO LABORAL.

HOSPITAL
CLAUDIO VICUÑA
SAN ANTONIO

- | | | |
|---|--|---|
|  | Saludémonos, una sonrisa siempre se agradece. |  |
|  | Reconozcámonos. Usemos credencial y tratémos por el nombre. |  |
|  | Agradecemos. Los reconocimientos nos permiten seguir adelante con mejor disposición. |  |
|  | Respetémosnos. Los espacios, las formas, el trabajo y los tiempos. |  |
|  | Reconozcamos nuestros errores. Eso nos permitirá corregir. |  |
|  | Escuchémosnos. Comunicarnos es fundamental para mantener un ambiente de cordialidad. |  |
|  | Trabajemos en equipo. Nos hará más grata la tarea diaria. |  |
|  | Seamos amables, entre usuarios/as y funcionarios/as. Nuestro día será más ameno. |  |
|  | Tratémos como nos gusta que nos traten. |  |
|  | Recordemos el "por favor" y el "gracias", son palabras mágicas. |  |
|  | Unámonos. Al final del día todos queremos lo mismo. |  |



<https://hcv.cl/HCV2/gestion-de-ambientes-laborales/>

Urgente llamado a la comunidad a donar sangre ante déficit producto de la pandemia

29 de septiembre de 2020
Más de sesenta funcionarios del Hospital Claudio Vicuña han participado voluntariamente en estudio para detectar anticuerpos del covid-19

[Ver más Noticias](#)

NUEVO HOSPITAL CLAUDIO VICUÑA
SAN ANTONIO

#MejorFonasa

INFORME EPIDEMIOLÓGICO COVID-19

PLAN DE ACCIÓN CORONAVIRUS COVID-19

RRHH

Gestión de Ambientes Laborales



Twitter

Gestión de Ambientes Laborales

En este apartado encontrarás documentos y orientaciones en el ámbito de la gestión de los ambientes laborales.

- [Evaluación de Carga Ocupacional de Puestos de Trabajo en el Establecimiento](#)
- [Informémonos Sobre el Maltrato](#)
- [¿Qué Hacer en Caso de Maltrato o Acoso Laboral y Sexual?](#)
- [Decálogo del Buen Trato](#)
- [Procedimiento Interno de Denuncia y Sanción del Acoso Laboral y Sexual](#)
- [Formato Acta de Denuncia MALS \(Maltrato o Acoso Laboral y Sexual\)](#)
- [Ratificación de Protocolo MALS](#)



MUCHAS GRACIAS.