



Ministerio de Salud  
Servicio de Salud Valparaíso San Antonio  
Hospital Claudio Vicuña de San Antonio  
**LMG/DIG/dip**



**RESOLUCIÓN EXENTA Nº 1513 05.07.2024**

**SAN ANTONIO,**

**VISTOS:** El Manual del Estándar General de Acreditación Para Prestadores Institucionales de Atención Cerrada, las disposiciones contenidas en Ley 19.937 del 24 de Febrero 2004 del Ministerio de Salud; Decreto con Fuerza de Ley Nº1, 2005, del Ministerio de Salud que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado del Decreto Ley Nº 2763 de 1979 ; D.S. Nº 38 / 2005, que Aprueba el Reglamento Orgánico de los Establecimientos de Salud de Menor Complejidad y de los Establecimientos Autogestionados en Red y en lo previsto en la Resolución Exenta Nº 06 / 2019 de la Contraloría General de la República, la Resolución Exenta Nº 3416 25-05-2006 y Resolución Exenta RA 110612/429/2024 07-02-2024 del Servicio de Salud Valparaíso San Antonio.

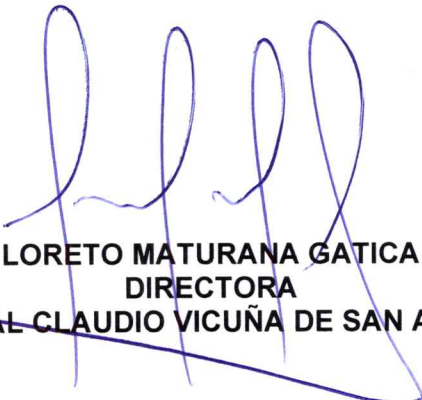
**CONSIDERANDO:**

Dar cumplimiento a la característica AOC 1.1" Que se utilizan procedimientos explícitos para proveer atención inmediata a los pacientes en situaciones de emergencia con riesgo vital dentro de la institución".

**RESUELVO:**

**APRUEBESE;** "Protocolo Alerta y Organización en Emergencia con Riesgo Vital", en su sexta edición.

Notifíquese y difúndase

  
**LORETO MATURANA GATICA**  
**DIRECTORA**  
**HOSPITAL CLAUDIO VICUÑA DE SAN ANTONIO**

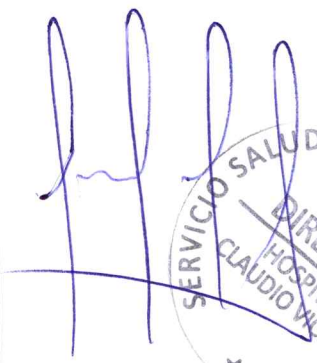


**DISTRIBUCIÓN:**

|                                                                                                     |                                                                                                                          |                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Dirección<br>SDGA                                                                                   | Atención cerrada y sus Unidades<br>Subdirección gestión de usuarios y sus Unidades                                       | Unidades Asesoras Dirección<br>Subdirección gestión y desarrollo de las personas |
| Oficina de Partes                                                                                   | Subdirección apoyo diagnóstico y terapéutico y sus Unidades                                                              | Subdirección gestión administrativa y financiera y sus unidades                  |
| Of. De Calidad y Seg del Paciente<br>Unidad Control de Gestión<br>Gestión de ciudades de matronería | Atención emergencia y sus Unidades<br>Atención abierta y sus Unidades<br>Subdirección Gestión Asistencial y sus Unidades | Subdirección operaciones y sus unidades                                          |

|                                                                                                                                                        |                                                                      |  |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--|-------------------|
|  <b>HOSPITAL<br/>CLAUDIO<br/>VICUÑA</b><br><small>SAN ANTONIO</small> | Hospital Claudio Vicuña                                              |  | Código: AOC 1.1   |
|                                                                                                                                                        | Protocolo de alerta y organización en emergencia<br>con riesgo vital |  | Edición: Sexta    |
|                                                                                                                                                        |                                                                      |  | Página: 1 de 12   |
|                                                                                                                                                        |                                                                      |  | Fecha: junio 2024 |

Protocolo de Alerta y Organización en Emergencia con  
Riesgo Vital

| Modificado por:                                                                                                                                                                                                                                                     | Revisado y Autorizado por:                                                                                                                                                 | Aprobado por:                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ma. Paulina Silva Palacios<br>Enfermera OCSP                                                                                                                                                                                                                        | Daniela Ibarra Berrios<br>Encargada de Of. de Calidad y<br>Seguridad del paciente.                                                                                         | Loreto Maturana Gatica<br>Directora HCV                                                                                                                                        |
| <br>Francisca Soto Godoy<br>Enfermera OCSP<br><br>Dra. Sandra Ortiz Colmenares<br>Médico OCSP | <br> | <br> |
| Fecha: junio 2024                                                                                                                                                                                                                                                   | Fecha: junio 2024                                                                                                                                                          | Fecha: junio 2024                                                                                                                                                              |

|                                                                                                                                                        |                                                                      |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------|
|  <b>HOSPITAL<br/>CLAUDIO<br/>VICUÑA</b><br><small>SAN ANTONIO</small> | Hospital Claudio Vicuña                                              | Código: AOC 1.1   |
|                                                                                                                                                        |                                                                      | Edición: Sexta    |
|                                                                                                                                                        | Protocolo de alerta y organización en emergencia<br>con riesgo Vital | Página: 2 de 14   |
|                                                                                                                                                        |                                                                      | Fecha: junio 2024 |

**Índice:**

| Ítem | Contenido                               | Página |
|------|-----------------------------------------|--------|
| 1.   | Objetivos                               | 3      |
| 2.   | Alcance                                 | 3      |
| 3.   | Documentos relacionados                 | 3      |
| 4.   | Responsables del ejecución y aplicación | 3      |
| 5.   | Definiciones                            | 5      |
| 6.   | Desarrollo                              | 6      |
| 7.   | Criterios de calidad                    | 9      |
| 8.   | Flujograma                              | 10     |
| 9.   | Distribución                            | 11     |
| 10.  | Anexo                                   | 12     |
| 11.  | Formulario de control de cambio         | 13     |

|                                                                                                                                |                                                                      |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------|
|  HOSPITAL<br>CLAUDIO<br>VICUÑA<br>SAN ANTONIO | Hospital Claudio Vicuña                                              | Código: AOC 1.1   |
|                                                                                                                                |                                                                      | Edición: Sexta    |
|                                                                                                                                | Protocolo de alerta y organización en emergencia<br>con riesgo Vital | Página: 3 de 14   |
|                                                                                                                                |                                                                      | Fecha: junio 2024 |

1. Objetivos

Objetivo General:

Estandarizar los procedimientos para proveer atención oportuna a los usuarios y funcionarios que presenten situaciones de emergencia con riesgo vital al interior del establecimiento.

Objetivos Específicos:

- Reconocer situaciones de sospecha de riesgo vital.
- Conocer procedimiento de activación de clave azul.
- Establecer sistema de comunicación del sistema de alerta y organización institucional en caso de ocurrencia de CLAVE AZUL.

2. Alcance

Este Protocolo es de aplicación universal en todos los sectores en los que circule público general, y en los servicios en el que se encuentren pacientes y funcionarios del establecimiento.

3. Documentos relacionados:

- Protocolo de Reanimación Cardiopulmonar Básica y Avanzada en Pacientes Adultos, Pediátricos y Neonatales.

4. Responsables de la ejecución y aplicación

| Responsable                                | Acción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Funcionarios administrativos del Hospital. | <ul style="list-style-type: none"><li>- Activar: CLAVE AZUL para solicitar asistencia (esto se realiza a viva voz).</li><li>- Funcionario que escuche CLAVE AZUL debe activar vía teléfono de radiocomunicaciones, llamando al: <b>356427</b> o desde celulares al <b>035-2206427</b>, informando lo siguiente:<ul style="list-style-type: none"><li>o <b>Nombre de quien reporta.</b></li><li>o <b>Decir: “Clave Azul”.</b></li><li>o <b>Indicar lugar de la ocurrencia: piso, servicio y/o servicio cercano.</b></li><li>o <b>Identificar paciente: adulto o pediátrico.</b></li></ul></li></ul> <p><b>Consideraciones:</b> En situaciones en que el funcionario grite: “Clave Azul” y no acuda ningún funcionario al llamado debe además activarla telefónicamente.</p> |
| Funcionarios clínicos del Hospital.        | <ul style="list-style-type: none"><li>- Activar: CLAVE AZUL para solicitar asistencia (esto se realiza a viva voz).</li><li>- Funcionario que escuche CLAVE AZUL debe activar vía teléfono de radiocomunicaciones, llamando al: <b>356427</b> o desde celulares al <b>035-2206427</b>, informando lo siguiente:<ul style="list-style-type: none"><li>o <b>Nombre de quien reporta.</b></li><li>o <b>Decir: “Clave Azul”.</b></li><li>o <b>Indicar lugar de la ocurrencia: piso, servicio y/o servicio cercano.</b></li><li>o <b>Identificar paciente: adulto o pediátrico.</b></li></ul></li><li>- Acudir al llamado realizado.</li><li>- Realizar valoración del paciente y atención primaria inmediata.</li></ul>                                                        |

|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------|
| <div><div>HCV</div><div>HOSPITAL<br/>CLAUDIO<br/>VICUÑA<br/><small>SAN ANTONIO</small></div></div> | Hospital Claudio Vicuña                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | Código: AOC 1.1   |
|                                                                                                    | Protocolo de alerta y organización en emergencia con riesgo Vital                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | Edición: Sexta    |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | Página: 4 de 14   |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | Fecha: junio 2024 |
| <b>Funcionarios de Radiocomunicaciones</b>                                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>- Recepcionar llamado de Emergencia y dar aviso en forma inmediata de CLAVE AZUL:</li></ul> <p><b>Nuevo Hospital Claudio Vicuña (NHCV):</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Transmitir información mediante altoparlantes, para activar al personal clínico cercano al evento.</li><li>- Difundir la siguiente información (al menos 3 veces)<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>“Clave Azul”.</b></li><li>2. <b>Indicar lugar de la ocurrencia: piso, servicio y/o servicio cercano.</b></li><li>3. <b>Identificar paciente: adulto o pediátrico.</b></li></ol></li></ul> <p>Además:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Realizar llamado a Médico residente de piso mediante <u>radio portátil (Canal 2)</u> y vía <u>teléfono IP</u>, para dar aviso de la clave azul en residencias médicas:<br/><b>Servicio Medicina: 353189</b><br/><b>Servicio Gineco-obstetra: 353168</b><br/><b>Servicio Pediatría: 353183</b></li></ul> <p><b>En caso de no contar con Médico residente de piso o se vuelva a activar la clave azul:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Dar aviso, a personal médico de Unidad de Emergencia HCV a través del número:<br/><b>Urgencias: 356421</b><br/><b>REA: 356445.</b></li></ul> <p>Y a través del <u>radio portátil canal 2</u> que posee el medico jefe de la urgencia/ residente UPC/ residente anestesia/ residente ginecología/ residente urgencia pediátrica</p> |  |                   |
| <b>Equipo Clave Azul</b>                                                                           | <p>Personal clínico debe responder al llamado de activación de CLAVE AZUL:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Acudir al lugar.</li><li>- Realizar valoración del estado del paciente.</li><li>- Confirmar situación de riesgo vital.</li><li>- Brindar atención oportuna.</li></ul> <p><b>Consideraciones:</b></p> <p><b>1.-</b> Equipo clínico, debe definir funciones en cada entrega de turno para la activación de Clave azul:<br/>(Líder - Reanimador 1 - Reanimador 2-Vía área – VVP - Registro)</p> <p><b>2.-</b> En caso de no corresponder a una emergencia vital, el paciente debe ser evaluado y estabilizado, luego derivar a unidad de emergencias, si es necesario.</p> <p><b>3.-</b> Personal clínico del servicio o cercano al evento, debe realizar evaluación primaria e iniciar maniobra de reanimación básica si se requiere.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                   |
| <b>Médico Residente de piso</b>                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>- Acudir al llamado cuando se active clave azul en el Nuevo Hospital, ya sea mediante altoparlante, radio portátil o vía telefónica.</li><li>- Responsable del cuidado de radio portátil, debe entregarse en cada cambio de turno al siguiente medico residente.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                   |
| <b>Médico de Urgencias</b>                                                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>- Acudir al llamado de Clave azul en Hospital antiguo Claudio vicuña.</li><li>- Asistir a llamado de clave azul en Nuevo Hospital Claudio Vicuña, en caso de no contar con Médico residente de piso.</li><li>- Responsable del cuidado de radio portátil, debe entregarse en cada cambio de turno al siguiente médico residente.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                   |
| <b>Médico Residente de UTI</b>                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>- Cubrir clave azul en sala sociosanitaria.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |                   |
| <b>Médico residente de anestesia</b>                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>- Asistir con equipo de intubación difícil</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                   |

|                                                                                                                                  |                                                                      |                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------|
|  HOSPITAL<br>CLAUDIO<br>VICUÑA<br>SANTO ANTONIO | Hospital Claudio Vicuña                                              | Código: AOC 1.1   |
|                                                                                                                                  |                                                                      | Edición: Sexta    |
|                                                                                                                                  | Protocolo de alerta y organización en emergencia<br>con riesgo Vital | Página: 5 de 14   |
|                                                                                                                                  |                                                                      | Fecha: junio 2024 |

**Consideración:** Al ingresar a cada turno clínico se deben definir funciones para activar la clave azul, teniendo en cuenta cantidad de funcionarios por turno, para delegar oficios:

**1 piso:**  
Líder: Residente médico  
Reanimador 1: TENS 1 de medicina  
Reanimador 2: TENS 1 de Médico/ quirúrgico  
Vía aérea Enfermera 1 de medicina  
VVP Enfermera 1 de Médico/ quirúrgico  
Registro: Auxiliar de medicina

**2 piso:**  
Líder: Residente médico  
Reanimador 1: TENS 1 de Maternidad  
Reanimador 2: TENS 1 de Cirugía  
Vía aérea Enfermera 1 de Cirugía  
VVP Matrona 1 de maternidad  
Registro: Auxiliar de Cirugía

**3 piso:**  
Líder: Residente médico  
Reanimador 1: TENS 1 de Aislamiento  
Reanimador 2: TENS 1 de Pediatría  
Vía aérea Enfermera 1 de aislamiento  
VVP Enfermera 1 de pediatría  
Registro: Auxiliar de medicina

**5. Definiciones**

- **Paciente:** Cualquier persona que se encuentre dentro del establecimiento: hospitalizado, ambulatorio, visita o funcionario.
- **Clave azul:** Sistema de alerta activado por cualquier funcionario del establecimiento que presencie una situación de emergencia o sospecha de riesgo vital. Urgencia inmediata, (Paciente en riesgo Vital) médico residente debe acudir rápidamente al sector que lo requiere).
- **Situación de emergencia en pacientes con riesgo vital:** Es la combinación imprevista de circunstancias que podrían dar por resultado peligro para la vida humana. PACIENTE INCONSCIENTE SIN RESPUESTA A ESTIMULO.
- **Equipo clave azul:** Personal clínico que brinda la atención avanzada al paciente.
- **Equipo tratante de paciente:** Corresponde al equipo compuesto por profesional de salud multidisciplinario y Auxiliar, donde se encuentra el paciente, capacitados en reanimación básico, liderados por el Médico Residente de piso.
- **Evaluación primaria:** Valoración inicial del personal clínico, para estimar la gravedad del paciente y determinar la prontitud e intensidad del tratamiento inicial.
- **RCP:** Reanimación cardiopulmonar Es el conjunto de maniobras encaminadas a revertir un PCR, logrando obtener flujo sanguíneo eficiente.
- **Paro Cardiorrespiratorio (PCR):** Cese brusco e inesperado de la circulación y respiración normal y que es potencialmente reversible. Puede ser solo respiratorio o cardíaco.
- **Cadena de Sobrevivencia:** Las acciones enlazadas que se realizan en un paro cardíaco con fin a lograr supervivencia de la víctima.

|                                                                                                                                                             |                                                                      |  |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--|-------------------|
|  <div>HOSPITAL<br/>CLAUDIO<br/>VICUÑA<br/><small>SAN ANTONIO</small></div> | Hospital Claudio Vicuña                                              |  | Código: AOC 1.1   |
|                                                                                                                                                             | Protocolo de alerta y organización en emergencia<br>con riesgo Vital |  | Edición: Sexta    |
|                                                                                                                                                             |                                                                      |  | Página: 6 de 14   |
|                                                                                                                                                             |                                                                      |  | Fecha: junio 2024 |

- **Compresiones Torácicas:** Movimientos que se realizan entre ambos pezones de la víctima, con las manos entrelazadas, los codos completamente extendidos y las rodillas en ángulo recto a nivel de la víctima.
- **Ventilaciones:** Corresponde al apoyo para ingresar aire a los pulmones.
- **Soporte Vital Básico:** Conjunto de conocimientos y habilidades para identificar a las víctimas de paro cardíaco y/o respiratorio, alertar a los sistemas de emergencia y realizar una asistencia de las funciones respiratoria y circulatoria.
- **Soporte Vital Avanzado:** Conjunto de técnicas avanzadas y maniobras dirigidas a proporcionar el tratamiento definitivo en las situaciones de PCR en unidades más sofisticadas y previstas para los cuidados de enfermos críticos.

6. Desarrollo

6.1 Sistema de alerta y organización ante una emergencia.

El siguiente protocolo se desarrolla mediante la aplicación de un sistema de alerta sectorizado, el cual será aplicable para todo paciente o funcionario del Nuevo Hospital y el antiguo, que se encuentre en una situación de riesgo vital.

HOSPITAL CLAUDIO VICUÑA.

Servicio de hospitalizados: UTI y residencia sociosanitaria:

PASO 1: ACTIVACION CLAVE AZUL.

- Funcionario detecta una situación o sospecha de riesgo vital: **PACIENTE INCONSCIENTE SIN RESPUESTA A ESTIMULO**
- Activa CLAVE AZUL a viva voz, alertando al turno sobre situación de emergencia:  
**1.- CLAVE AZUL.**
- 

PISO 2: UNA VEZ ACTIVADA LA CLAVE AZUL.

- Funcionarios clínicos deben acudir inmediatamente al lugar para realizar las primeras maniobras y brindar atención.
- Avisar a medico UTI.
- Las actividades realizadas deben ser registradas en ficha Clínica del paciente.

Otros servicios HCV (UCM, Imagenología, UMT y Laboratorio de Anatomía Patológica):

- funcionario activa “CLAVE AZUL”.
- Funcionario capacitado que escuche la palabra “CLAVE AZUL” debe acudir inmediatamente al lugar de la emergencia para brindar primera atención.
- Trasladar el paciente a la Unidad de Emergencia
- Equipo de la Unidad de Emergencia atenderá al paciente.

NUEVO HOSPITAL CLAUDIO VICUÑA

Servicio de Hospitalizados:

PASO 1: ACTIVACION CLAVE AZUL.

- Funcionario detecta una situación o sospecha de riesgo vital: **PACIENTE INCONSCIENTE SIN RESPUESTA A ESTIMULO.**
- Activa CLAVE AZUL a viva voz y encender timbre de paro, alertando al turno del servicio sobre situación de emergencia:
- Realizar llamado a radioperadoras al número **356427** o desde celulares **035-2206427**, comunicando clave azul:

|                                                                                                         |                                                                   |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <div> <div>HCV</div> <div> HOSPITAL<br/>CLAUDIO<br/>VICUÑA<br/><small>SAN ANTONIO</small> </div> </div> | Hospital Claudio Vicuña                                           | Código: AOC 1.1   |
|                                                                                                         |                                                                   | Edición: Sexta    |
|                                                                                                         | Protocolo de alerta y organización en emergencia con riesgo Vital | Página: 7 de 14   |
|                                                                                                         |                                                                   | Fecha: junio 2024 |

- 1.- NOMBRE DE QUIEN REPORTA
- 2.- CLAVE AZUL.
- 3.- LUGAR DE OCURRENCIA: NUMERO DE SALA O SECTOR.
- 4.- IDENTIFICAR PACIENTE: ADULTO O PEDIATRICO.

**EJEMPLO:** “SOY JUAN PEREZ, CLAVE AZUL, SALA 7 PRIMER PISO, PACIENTE ADULTO”

**PASO 2: UNA VEZ ACTIVADA LA CLAVE AZUL.**

- Funcionarios capacitados, deben acudir inmediatamente al lugar para realizar las primeras maniobras y brindar atención correspondiente.
- El equipo de profesionales debe conformarse por:
  - ✓ Médico Residente de piso en turno.
  - ✓ Profesionales de salud: Enfermeros/as, Kinesiólogos, Matronas de cada unidad.
  - ✓ Técnicos de enfermería.
- Las actividades realizadas deben ser registradas en ficha Clínica del paciente.

**Consideración:** El servicio donde ocurre la emergencia debe llamar a radio operadoras en caso no contar con la presencia de Médico residente y solicitar asistencia de Médico de urgencias.

**Atención abierta NHCV:**

**PASO 1: ACTIVACION CLAVE AZUL.**

- Funcionario detecta una situación o sospecha de riesgo vital: **PACIENTE INCONSCIENTE SIN RESPUESTA A ESTIMULO**
- Activar CLAVE AZUL a viva voz.
- Simultáneamente, realizar llamado vía telefónica, al sistema de radiocomunicaciones: **356427** o desde celulares **35-2206427**, con la siguiente información:
  - 1.- NOMBRE DE QUIEN REPORTA.
  - 2.- CLAVE AZUL
  - 3.- LUGAR DE OCURRENCIA: PISO, SERVICIO Y/O SERVICIO CERCANO.
  - 4.- IDENTIFICAR PACIENTE: ADULTO O PEDIATRICO.

**EJEMPLO:** “SOY JUAN PEREZ, CLAVE AZUL, PISO 2, SALA DE ESPERA CAE ADULTO, PACIENTE ADULTO”

- Funcionarios de Radiocomunicaciones recibe llamado y ACTIVA CLAVE AZUL mediante altoparlantes, radio portátil y vía telefónica IP al médico residente, y transmitiendo información para que el personal clínico cercano al lugar acuda a prestar asistencia.

**PASO 2: UNA VEZ ACTIVADA LA CLAVE AZUL.**

Personal clínico (equipo de clave azul): debe

- Acudir inmediatamente al lugar para brindar atención.
- Estar compuesto por:
  - ✓ Médico Residente de piso.
  - ✓ Profesionales de salud no médicos, que se encuentren cercanos al lugar del evento.
  - ✓ Técnicos de enfermería y auxiliares.
- Confirmar situación de emergencia y brindar atención inmediata.
- Las actividades realizadas deben ser registradas por los profesionales en ficha clínica del paciente.

**Consideración:**

- La atención inicial debe ser entregada por personal clínico, médicos que se encuentren en consulta en horario hábil y profesionales de salud no médicos que se

|                                                                                   |                                                                   |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <div><div>HCV</div><div>HOSPITAL CLAUDIO VICUÑA</div><div>SAN ANTONIO</div></div> | Hospital Claudio Vicuña                                           | Código: AOC 1.1   |
|                                                                                   | Protocolo de alerta y organización en emergencia con riesgo Vital | Edición: Sexta    |
|                                                                                   |                                                                   | Página: 8 de 14   |
|                                                                                   |                                                                   | Fecha: junio 2024 |

- encuentren cercanos al evento. **Esperando la atención definitiva por Médico residente de piso.**
- En caso de que paciente requiera reanimación, debe ser llevado al servicio de hospitalización más cercano que cuenta con sala de reanimación, luego de su estabilización el ingreso debe realizarse por Servicio de Urgencias.

**Áreas administrativas, zócalo y estacionamientos de NHCV:**

- Funcionario activa “CLAVE AZUL” vía telefónica a radiocomunicaciones:356427 o 35-2206427, con la siguiente información:
  - 1.- NOMBRE DE QUIEN REPORTA.
  - 2.- CLAVE AZUL
  - 3.- LUGAR DE OCURRENCIA: PISO, SERVICIO Y/O SERVICIO CERCANO.
  - 4.- IDENTIFICAR PACIENTE: ADULTO O PEDIATRICO.

**EJEMPLO:** “SOY JUAN PEREZ, CLAVE AZUL, PISO 2, SALA DE ESPERA CAE ADULTO, PACIENTE ADULTO”

- Funcionarios de Radiocomunicaciones recibe llamado y ACTIVA CLAVE AZUL mediante altoparlantes, radio portátil y vía telefónica IP al médico residente, y transmitiendo información para que el personal clínico cercano al lugar acuda a prestar asistencia.
- Personal clínico debe acudir al lugar, realizar valoración inicial.
- Se debe brindar atención oportuna y esperar la llegada del Servicio de Urgencias, de ser necesario.

**6.2 Procedimiento: Inicio del Soporte Vital Básico**

- A. Posiciones:
- Posicionar al paciente en decúbito dorsal sobre superficie dura.
  - Reanimadores a la cabeza del paciente y por lateral a la altura de los hombros.
- B. Despejar Vía aérea:
- Extender la cabeza, elevar el mentón y tracción de la mandíbula.
  - Revisar cavidad oral, retirar prótesis y/o cuerpos extraños presentes.
- C. Iniciar compresiones torácicas:
- Iniciar 30 compresiones sobre el esternón del paciente a un ritmo de 100 a 120 x’.
  - Si el paro es presenciado es recomendable realizar 200 compresiones ininterrumpidas. El reanimador que comprime deberá cambiar roles tras 2 minutos de maniobras.
- D. Iniciar apoyo ventilatorio:
- Una vez se tenga despejada y correctamente posicionada la vía aérea
  - Otorgar ventilación a través de un sistema bolsa-mascarilla (Ambú), suavemente, aportando el equivalente a 5-10 ml/Kg de peso del paciente, en orden de 2 ventilaciones por 30 compresiones. Si no se cuenta con un dispositivo aislante de vía aérea, no es recomendable realizar ventilación boca a boca, como una medida de protección para el reanimador.
  - Traslado del Carro de Paro y monitor desfibrilador.
  - El carro de paro y monitor desfibrilador deberá ser trasladado por el miembro del equipo de salud que se encuentra próximo a dicho equipamiento.



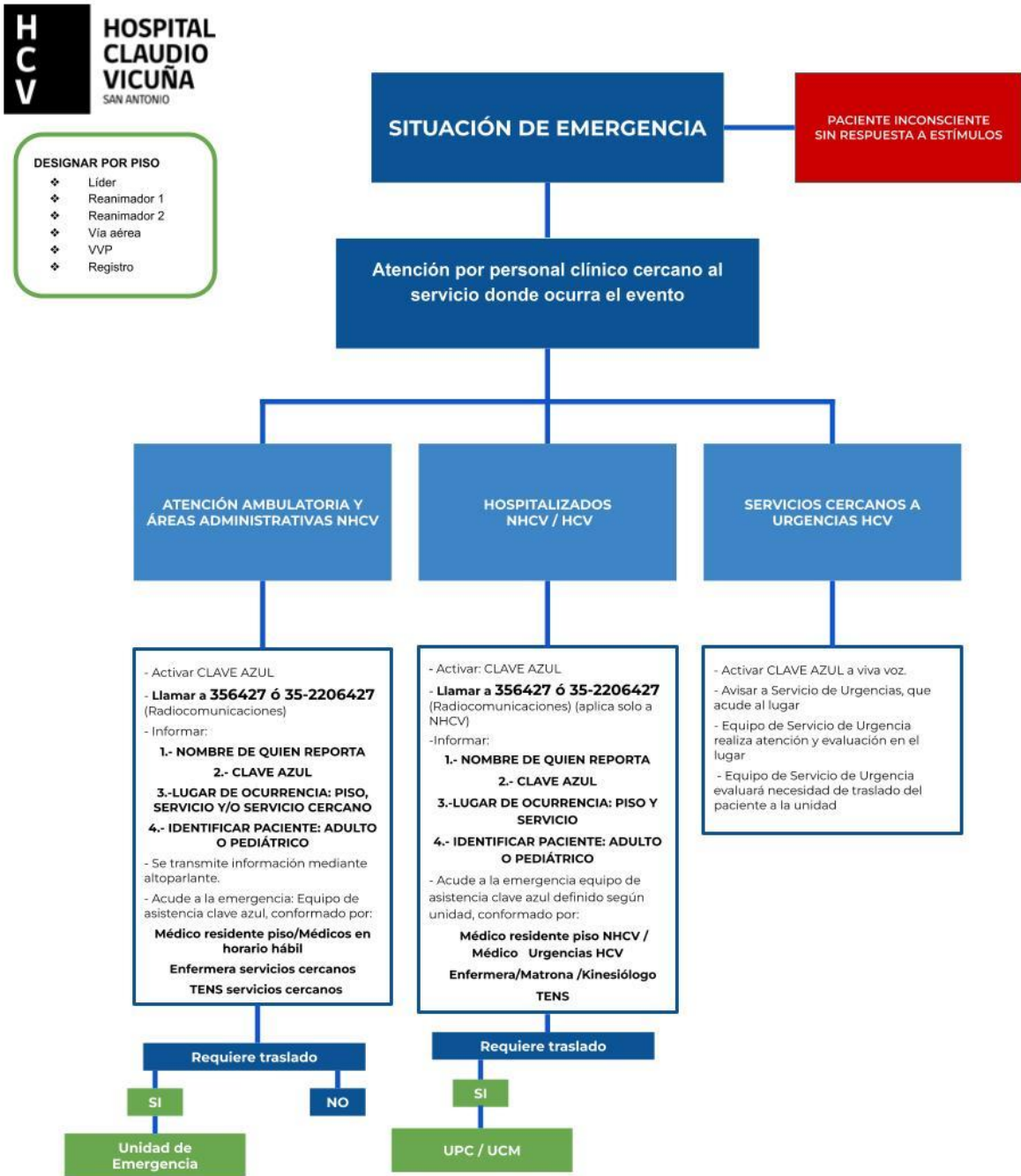
|                                                                                                                                                             |                                                                      |  |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--|-------------------|
|  <div>HOSPITAL<br/>CLAUDIO<br/>VICUÑA<br/><small>SAN ANTONIO</small></div> | Hospital Claudio Vicuña                                              |  | Código: AOC 1.1   |
|                                                                                                                                                             |                                                                      |  | Edición: Sexta    |
|                                                                                                                                                             | Protocolo de alerta y organización en emergencia<br>con riesgo Vital |  | Página: 9 de 14   |
|                                                                                                                                                             |                                                                      |  | Fecha: junio 2024 |

**Consideraciones:**

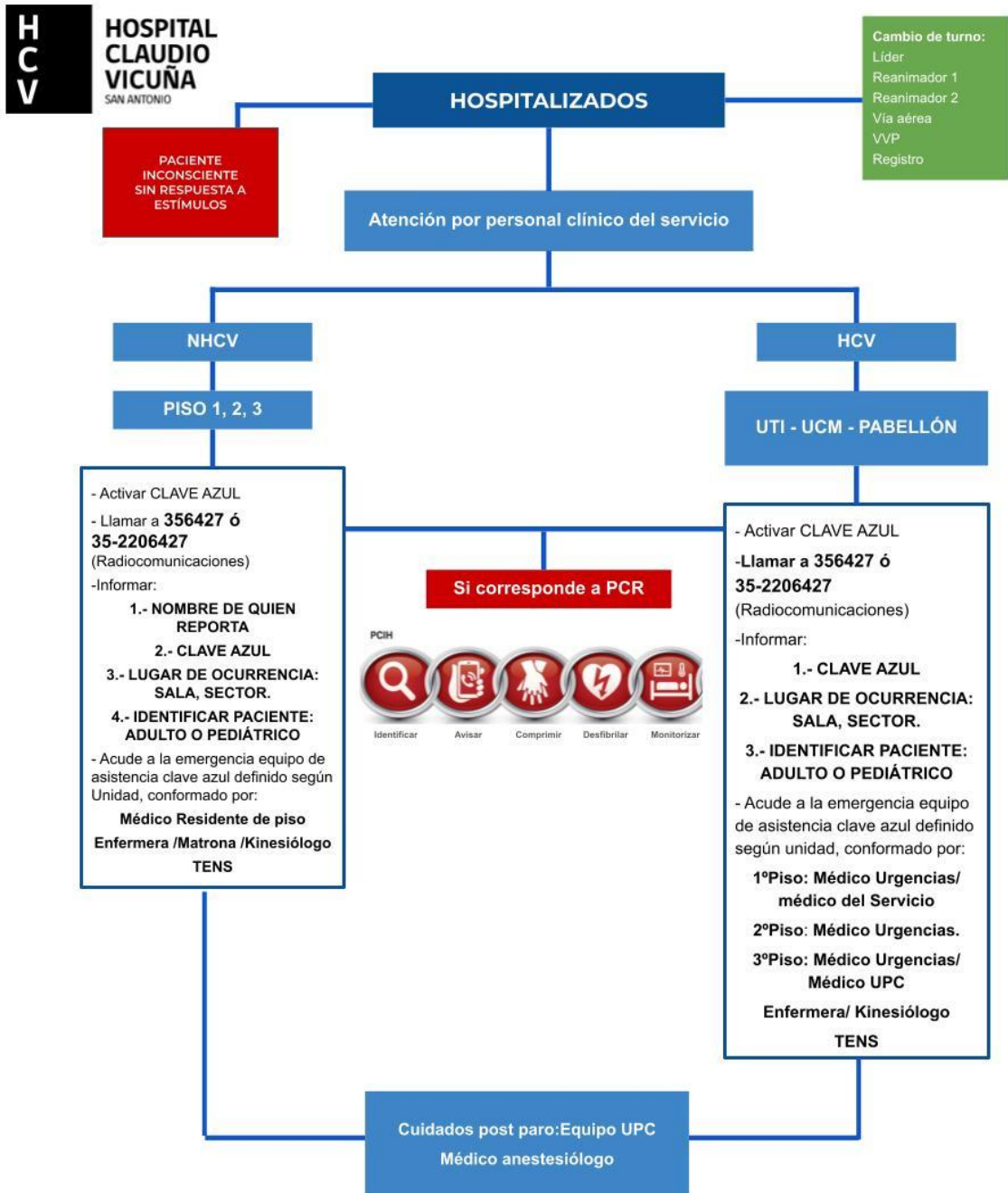
- Una vez que el funcionario grite “CLAVE AZUL”, el paciente deberá permanecer acompañado por funcionarios hasta que llegue el equipo de clave azul.
- El funcionario no deberá acercarse cuando observe que el paciente está siendo auxiliado por un máximo 3 personas, prestará ayuda solo si los funcionarios que están realizando la maniobra lo requieran o tenga mayor capacitación que los demás.
- Si el evento ocurre fuera de las dependencias del hospital Claudio Vicuña la responsabilidad de la emergencia queda a cargo del **SAMU**, siendo su número telefónico el **131**.
- Funcionario que activo clave azul AVISAR A 356427 para que funcionarios de Radiocomunicaciones finalice el comunicado.

**7. Criterios de Calidad:** No aplica.

8. Flujograma.  
Flujograma general de clave azul:



Flujograma correspondiente a Hospitalizados:



9. Distribución:
- Dirección.
  - Unidades de atención abierta.
  - Unidades de atención cerrada.
  - Apoyo diagnóstico y Terapéutico
  - Áreas administrativas.
  - Personal de aseo.
  - Guardias.
  - OCSP.

|                                                                                                    |                                                                      |                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <div><div>HCV</div><div>HOSPITAL<br/>CLAUDIO<br/>VICUÑA<br/><small>SAN ANTONIO</small></div></div> | Hospital Claudio Vicuña                                              | Código: AOC 1.1   |
|                                                                                                    |                                                                      | Edición: Sexta    |
|                                                                                                    | Protocolo de alerta y organización en emergencia<br>con riesgo Vital | Página: 12 de 14  |
|                                                                                                    |                                                                      | Fecha: junio 2024 |

10. Anexos:

Anexo 1: UBICACIÓN DE DESFIBRILADORES (DEA)

| SERVICIO CLINICO                                              | NOMBRE RECINTO                                     |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Área médico quirúrgico adulto                                 | Sala de espera                                     |
| Laboratorio clínico                                           | Sala de espera                                     |
| Laboratorio clínico                                           | Sala de espera paciente ambulatorio                |
| Subdirección administrativa                                   | Puestos de trabajo oficina central - caja cobranza |
| Subdirección medica                                           | Puestos de trabajo ges                             |
| Área acceso y administración                                  | Circulación                                        |
| Unidades clínicas funcionales diálisis                        | Sala de espera y baños públicos                    |
| Unidades clínicas funcionales cuidados paliativos             | Sala de espera                                     |
| Unidades clínicas funcionales kinesioterapia y rehabilitación | Sala de espera                                     |
| Área médico quirúrgico adulto                                 | Sala de espera                                     |
| Área atención obstétrica                                      | Sala de espera                                     |
| Área atención obstétrica                                      | Sala de espera                                     |
| Unidades clínicas funcionales traumatología                   | Hall general espera                                |
| Unidades clínicas funcionales ginecología y obstetricia       | Sala de espera                                     |
| Unidades clínicas funcionales ginecología y obstetricia       | Sala de espera                                     |
| Unidades clínicas funcionales odontología                     | Circulación                                        |
| Área box consulta                                             | Sala de espera                                     |
| Área procedimientos área apoyo                                | Espera endoscopia                                  |
| Pensionado                                                    | Sala de espera interna                             |
| Área médico-quirúrgica pediátrica                             | Espera familiares                                  |
| Auditorio                                                     | Hall central                                       |
| Subdirección administrativa                                   | Sala de espera                                     |
| Subdirección administrativa                                   | Circulación                                        |
| Imagenología                                                  | Sala espera imagenología                           |
| Unidad emergencia hospitalaria                                | Hall de acceso y distribución                      |
| Casino                                                        | Casino                                             |
| Imagenología                                                  | Sala de espera paciente ambulatorio                |
| Unidad paciente critico adulto                                | Sala espera UTI/UCI                                |
| Unidad paciente critico adulto                                | Espera familiar                                    |
| Neonatología                                                  | Espera familiares                                  |
| Partos                                                        | Sala de espera                                     |

Anexo 2: Teléfonos residencias médicas.



**Teléfonos Residencias Medicas**

Servicio Medicina:  
**353189**

Servicio Gineco-obstetra  
**353168**

Servicio Pediatría  
**353183**

11. Formulario de control de cambios:

| Nº Edición | Cambio | Fecha |
|------------|--------|-------|
|            |        |       |
|            |        |       |
|            |        |       |

|                                                                                                                                               |                                                                      |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------|
|  HOSPITAL<br>CLAUDIO<br>VICUÑA<br><small>SAN ANTONIO</small> | Hospital Claudio Vicuña                                              | Código: AOC 1.1   |
|                                                                                                                                               |                                                                      | Edición: Sexta    |
|                                                                                                                                               | Protocolo de alerta y organización en emergencia<br>con riesgo Vital | Página: 14 de 14  |
|                                                                                                                                               |                                                                      | Fecha: junio 2024 |