

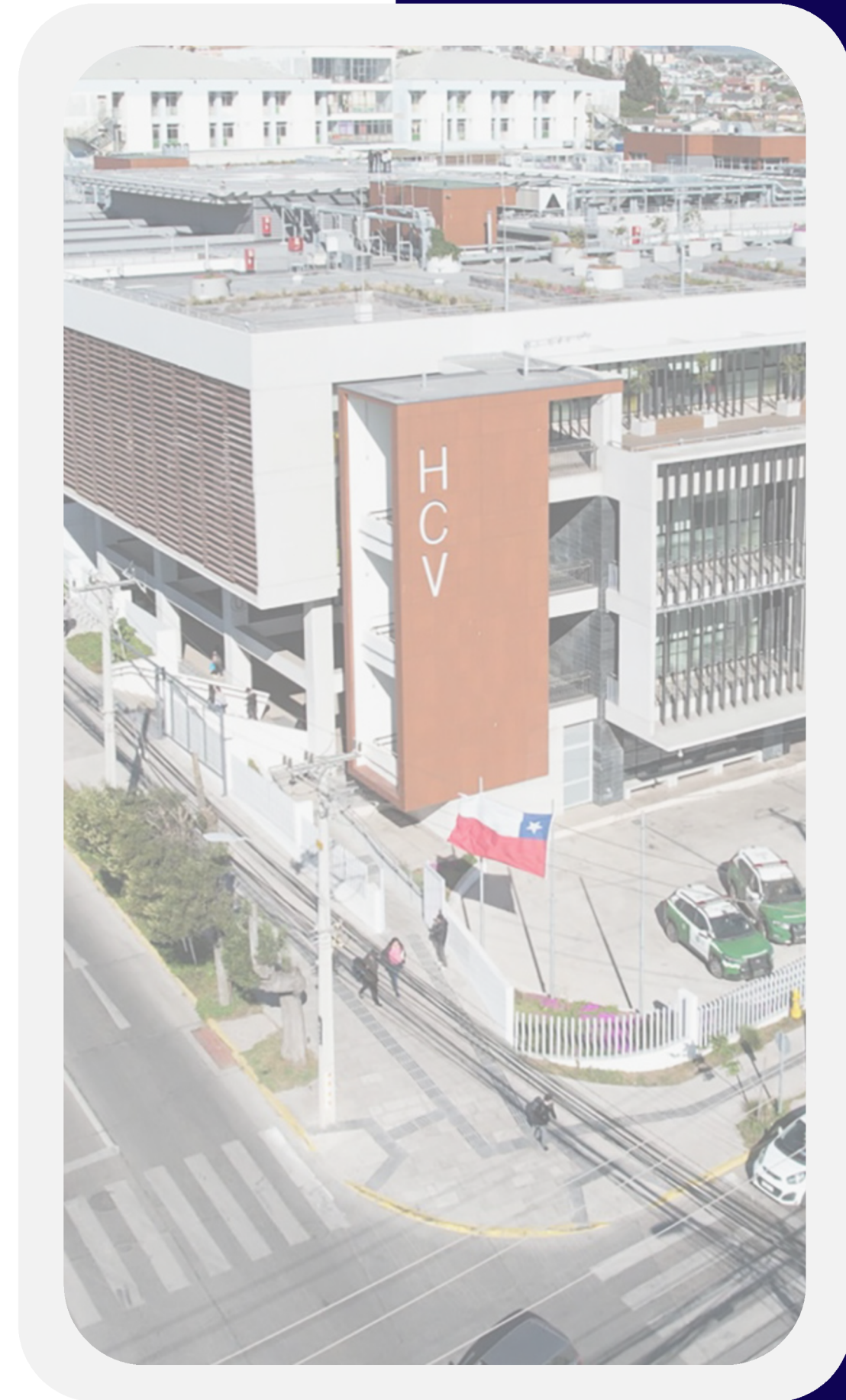


Hospital Claudio
Vicuña
Control de Gestión

EAR

*Establecimientos
Autogestionados en Red*

1er Corte Junio 2025





Resultado Indicadores

10

Cumplimiento Completo

04

Cumplimiento Parcial

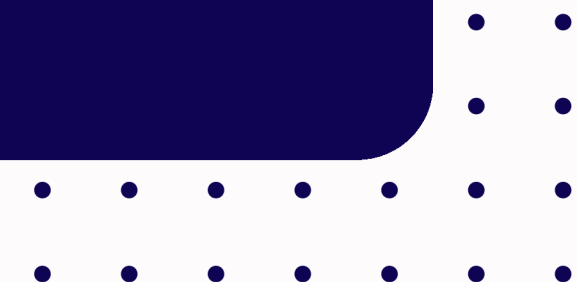
09

Sin Cumplimiento

06

Sin Información

Puntaje Final Corte Junio	51.1%
N° Indicadores medidos	23
Puntaje Máximo a obtener	92
Puntaje Obtenido	47



RESULTADOS

Indicadores EAR Corte Junio 2025



0.56
4 Puntos

A.1_2.4 Índice del gasto en convenio con personas naturales respecto a la glosa autorizada vigente.



88.7%
4 puntos

A.1_2.5 Compras en monto de la Canasta Esencial de Medicamentos (CEM) a través de intermediación CENABAST.

S/I

A.1_6 Reintegro al Fisco de la recuperación de ingresos de licencias médicas ISAPRE y gestión de saldos en cuentas corrientes.

RESULTADOS

Indicadores EAR Corte Junio 2025



0
0 Puntos

A.1_7 Índice de cumplimiento de bandas de precios para compra de servicios de horas médicas.



-3.4%
2 puntos

A.3_1.2 Exceso de días de estancias asociados a egresos con outliers superiores.



70.7%
0 puntos

A.3_1.8 Ejecución del plan anual de mantenimiento preventivo de equipos médicos, infraestructura, ambulancias, equipos industriales.

RESULTADOS

Indicadores EAR Corte Junio 2025



0.26%
4 Puntos

A.3_1.9 Medicamentos mermados respecto del inventario valorizado.



4.81%
4 puntos

A.3_2 Compras de servicio vía trato directo.



121%
4 puntos

A.4_1.3 Programación anual de profesionales médicos y no médicos de manera presencial, remota y por telemedicina.

RESULTADOS

Indicadores EAR Corte Junio 2025



69.9%
0 Puntos

A.4_1.4 Programación anual de profesionales odontólogos de manera presencial, remota y por telemedicina.



48%
0 puntos

B.1_1.1 Índice de Rotación de camas.



0.4%
1 puntos

B.2_3 Índice de ausentismo laboral por Licencia médica curativa.

RESULTADOS

Indicadores EAR Corte Junio 2025

S/I

B.3_1.6 Índice de Ocupación Dental (IOD).



31%
4 puntos

B.3_1.7 Índice de estancia media ajustada en GRDs médico-quirúrgico.



41,09%
4 puntos

B.3_19 Producción quirúrgica destinada a Resolución de Lista de Espera.

RESULTADOS

Indicadores EAR Corte Junio 2025



2.89
0 Puntos

B.3_2 Rendimiento de quirófanos.



74.8%
2 puntos

B.3_2.1 Ocupación de quirófanos

S/I

0.4%
1 puntos

B.4_1.2 Personas atendidas dentro del estándar en las Unidades de Emergencia Hospitalaria adulta y pediátrica.

RESULTADOS

Indicadores EAR Corte Junio 2025



4.8%
4 Puntos

B.4_1.4 Suspensiones quirúrgicas en cirugía mayores electivas.

S/I

48%
0 puntos

B.4_1.6 Personas categorizados C2 atendidos oportunamente en las UEH adulto y pediátrico.



100%
4 puntos

C.3_3 Notificación y pesquisa, descarte y contraindicación de posibles/potenciales donantes de órganos en UEH, UPC (UCI, UTI) adultas y pediátricas.

RESULTADOS

Indicadores EAR Corte Junio 2025



85%
0 Puntos

C.4_1.1 Cumplimiento de Garantías explícitas en Salud (GES) en la red.



23%
0 puntos

C.4_1.5 Resolución de casos de lista de espera para consulta nueva de especialidad, con antigüedad sobre el percentil 75.



27.6%
0 puntos

C.4_1.6 Resolución de casos de lista de espera para consulta nueva de especialidad odontológica, con antigüedad sobre el percentil 75

RESULTADOS

Indicadores EAR Corte Junio 2025



32%
0 Puntos

C.4_1.7 Resolución casos de lista de espera para intervenciones quirúrgicas mayores y menores, con antigüedad sobre el percentil 75.

S/I

C.4_3.1 Consulta nueva de especialidad médica en Centros de Especialidades Ambulatorias de Atención en Salud según meta por grupo de especialidades.



69%
2 puntos

D.3_2.2 Compromisos suscritos e implementados, producto de una auditoría.

RESULTADOS

Indicadores EAR Corte Junio 2025



3

4 Puntos

D.3_2.3 Incidencia de
síndromes clínicos vigilados
priorizado (IAAS)

N/A

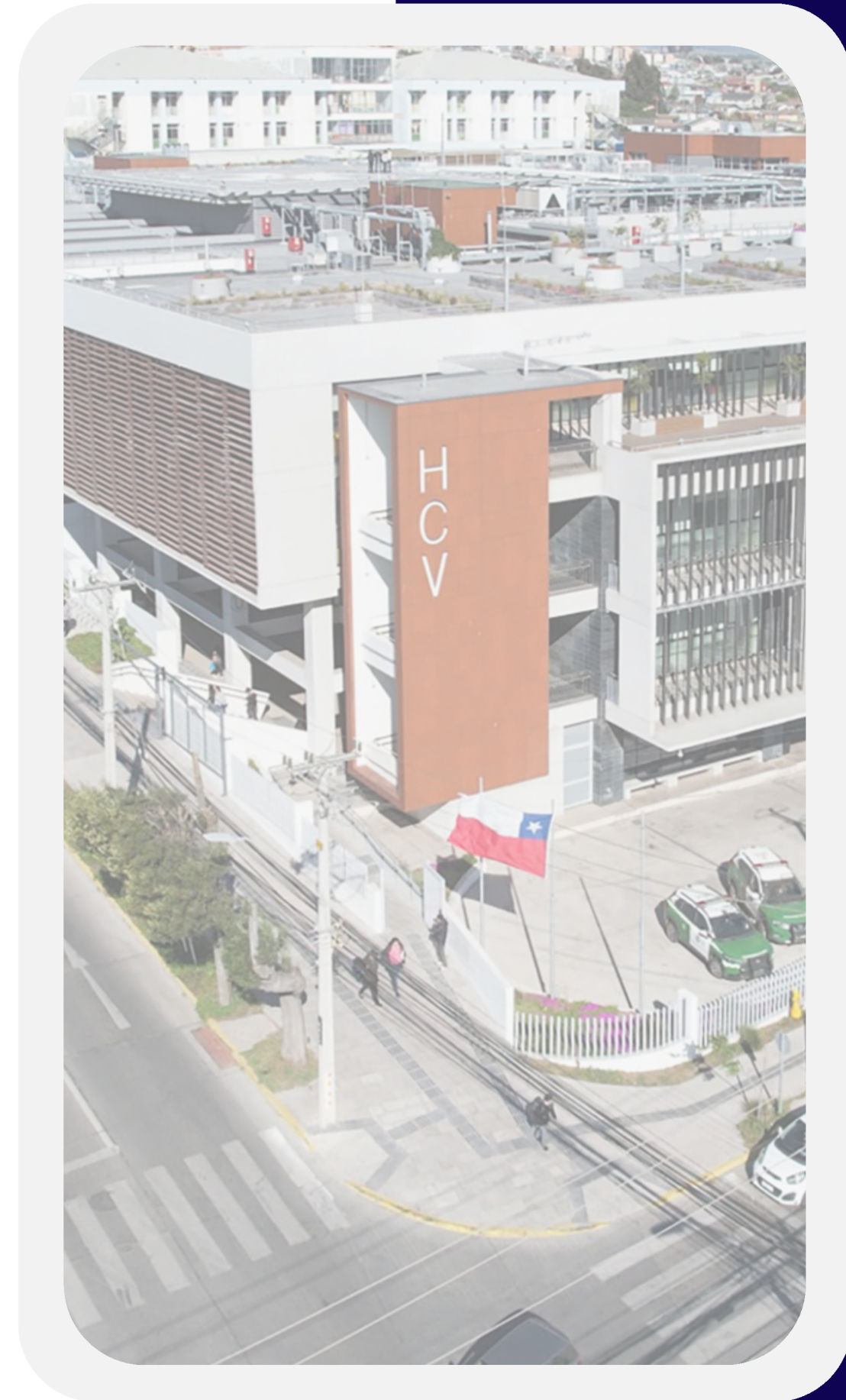
D.4_1.8 Medición de la
satisfacción usuaria.



Hospital Claudio
Vicuña
Control de Gestión

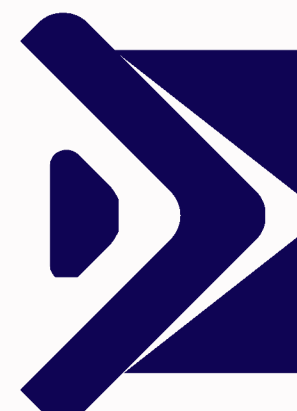
Matriz de Riesgo

Proceso 2025



Riesgo

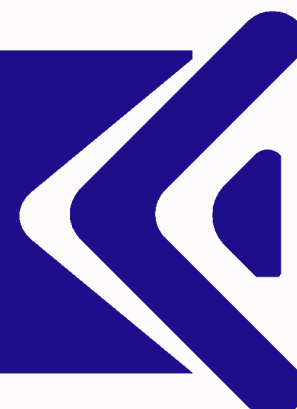
Riesgo: Evento o condición con posibilidad de ocurrencia que puede afectar positiva o negativamente el logro de los objetivos del hospital. Se evalúa según su probabilidad de ocurrencia y su impacto.



Gestión de Riesgos: Proceso sistemático, iterativo y transversal para identificar, evaluar, tratar, monitorear y comunicar riesgos que puedan afectar la continuidad operacional, la atención segura y oportuna de los pacientes y la sostenibilidad institucional.

•Documento técnico N°70 del CAIGG-

“IMPLANTACIÓN, MANTENCIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN DE RIESGOS EN EL SECTOR PÚBLICO”



•NCH- ISO 31.000/2018 - MARCO INTEGRAL DE CONTROL INTERNO PUBLICO, QUE EVALUA LOS RIESGOS, PARA MEJORAR LA GESTION.

•COSO III- MARCO INTEGRADO DE CONTROL INTERNO PUBLICO (2013).

HCV:

Política de Gestión de riesgos
Res. Ex. 2659- 10.07.2025
Marco Normativo institucional





Detalles del Proceso





Hospital Claudio
Vicuña
Control de Gestión

EAR y MR

Junio 2025

